



SKATTURINN
NORDIC SMART GOVERNMENT
JANÚAR-FEBRÚAR 2020

maskína laugavegi 25
101 reykjavík

maskína@maskína.is
www.maskína.is

maskína

Nordic Smart Government

Einföldun rekstrarumhverfis lítilla og meðalstórra fyrirtækja á Norðurlöndunum

MARKMIÐ OG FRAMKVÆMD

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Nordic Smart Government sem er norrænt samstarfsverkefni um einföldun rekstrarumhverfis lítilla og meðalstórra fyrirtækja á Norðurlöndunum. Tilgangurinn var að afla upplýsinga um helstu áskoranir lítilla og meðalstórra fyrirtækja við kaup og sölu á vöru og þjónustu í stafrænum heimi.

Könnunin var lögð fyrir prókúruhafa fyrirtækja en fyrirtækjum í úrtakinu var skipt í flokka eftir fjölda ársverka. Svörum var safnað frá a.m.k. 50 fyrirtækjum í hverjum flokki, samtals 252 svör.

Könnunin fór fram dagana **22. janúar til 4. febrúar 2020**.

Fjöldi svara eftir flokkum:

	Fjöldi svarenda
1 ársverk	61
2-9 ársverk	65
10-20 ársverk	59
21-100 ársverk	67
Samtals	252



Reykjavík, 6. febrúar 2020.
Með þökk fyrir gott samstarf,
starfsfólk Maskínu

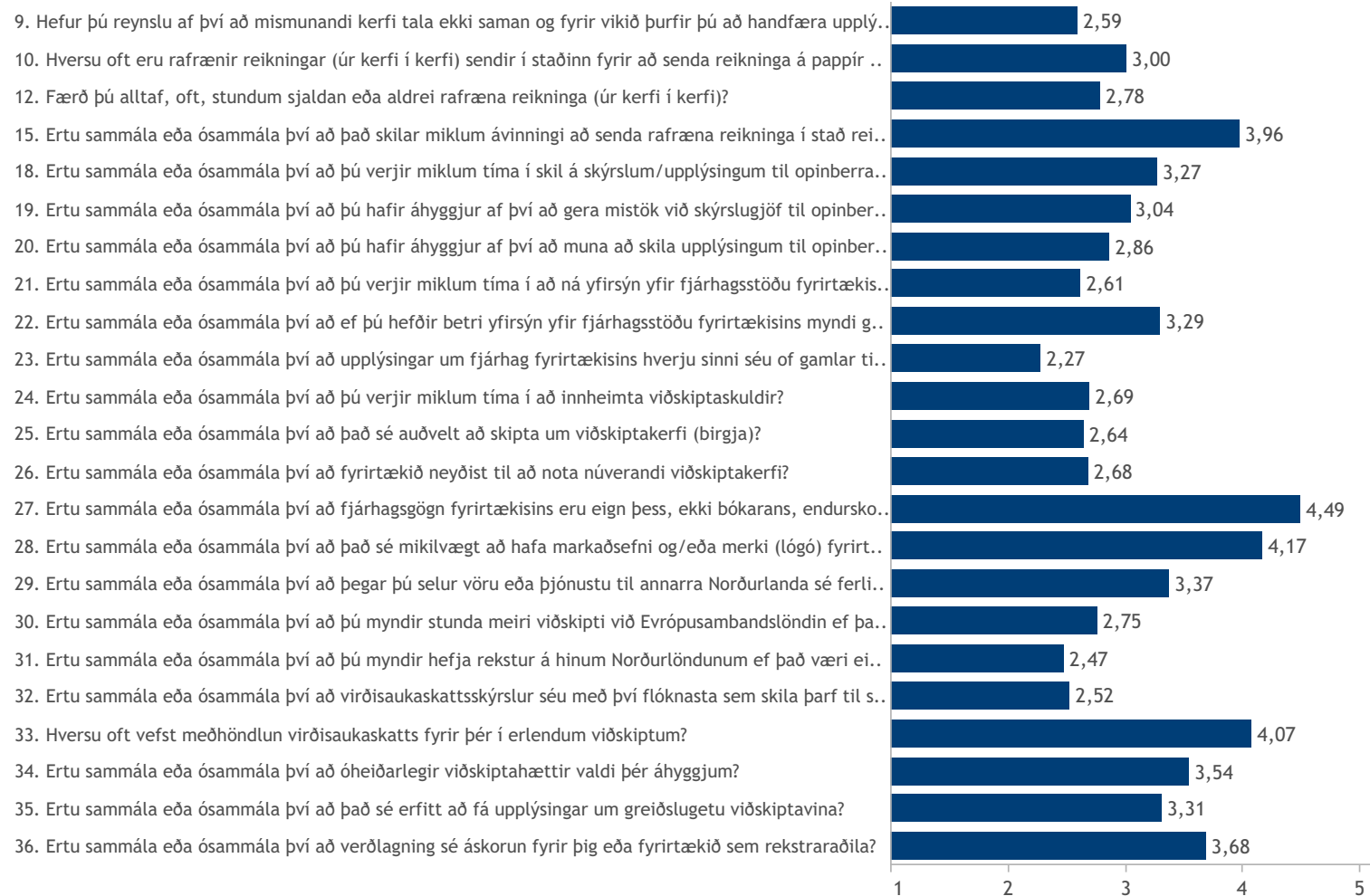
STUTTAR SKÝRINGAR Á TÖLFRÆÐIHUGTÖKUM Í MÆLABORÐI

Meðaltal í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

Staðalfrávik í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítill munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

Vikmörk eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.

Samanburður spurninga á 5-punkta kvarða - Heild

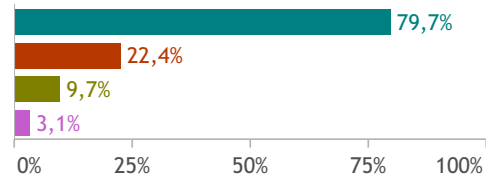


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

1. Hvaða stöðu gegnir þú hjá fyrirtækinu?

What position do you have within the company?

	Fjöldi	%
Eigandi/framkvæmdastjóri	200	79,7%
Fjármálastjóri/bókari	56	22,4%
Annar stjórnandi	24	9,7%
Annað, vinsamlega tilgreindu:	8	3,1%
Gild svör	250	100,0%
Fjöldi svarenda	250	99,4%
Svöruðu ekki	2	0,6%
Heildarfjöldi	252	100,0%

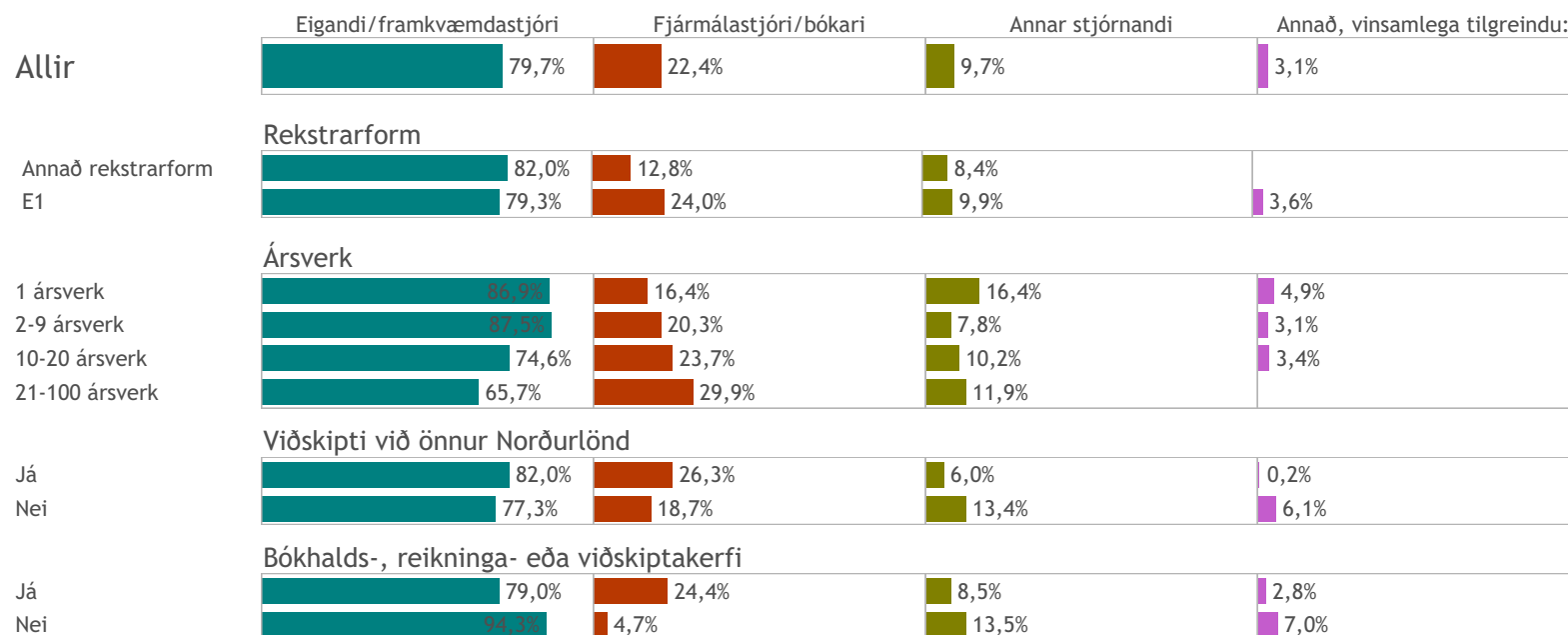


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

1. Hvaða stöðu gegnir þú hjá fyrirtækinu?

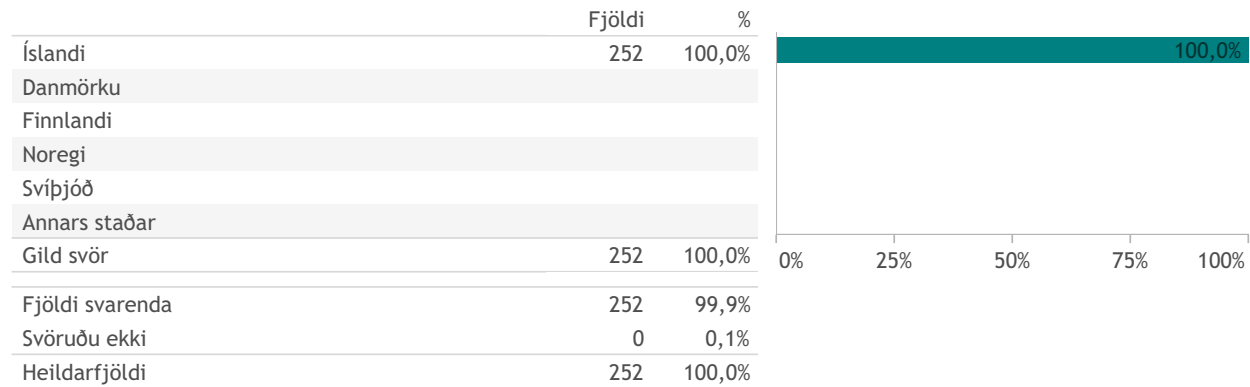
What position do you have within the company?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

2. Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?

In which country is the company registered?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

2. Í hvaða landi er fyrirtækið skráð?

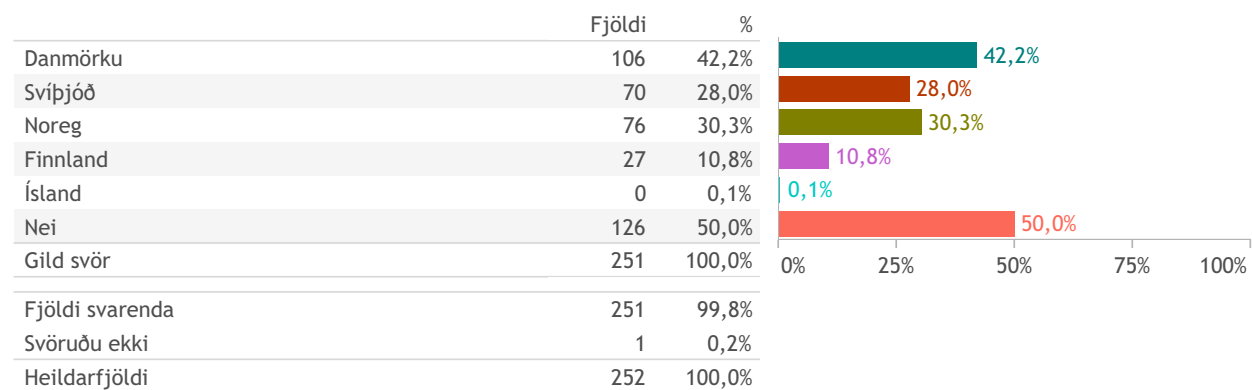
In which country is the company registered?

	Íslandi	Danmörku	Finnlandi	Noregi	Svíþjóð	Annars staðar
Allir	99,6%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Rekstrarform						
Annað rekstrarform	100,0%					
E1	100,0%					
Ársverk						
1 ársverk	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2-9 ársverk	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
10-20 ársverk	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
21-100 ársverk	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Viðskipti við önnur Norðurlönd						
Já	100,0%					
Nei	100,0%					
Bókhalds-, reikninga- eða viðskiptakerfi						
Já	100,0%					
Nei	100,0%					

Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

3. Á fyrirtækið í viðskiptum við önnur Norðurlönd?

Is the company purchasing and/or selling goods or services to other Nordic countries?

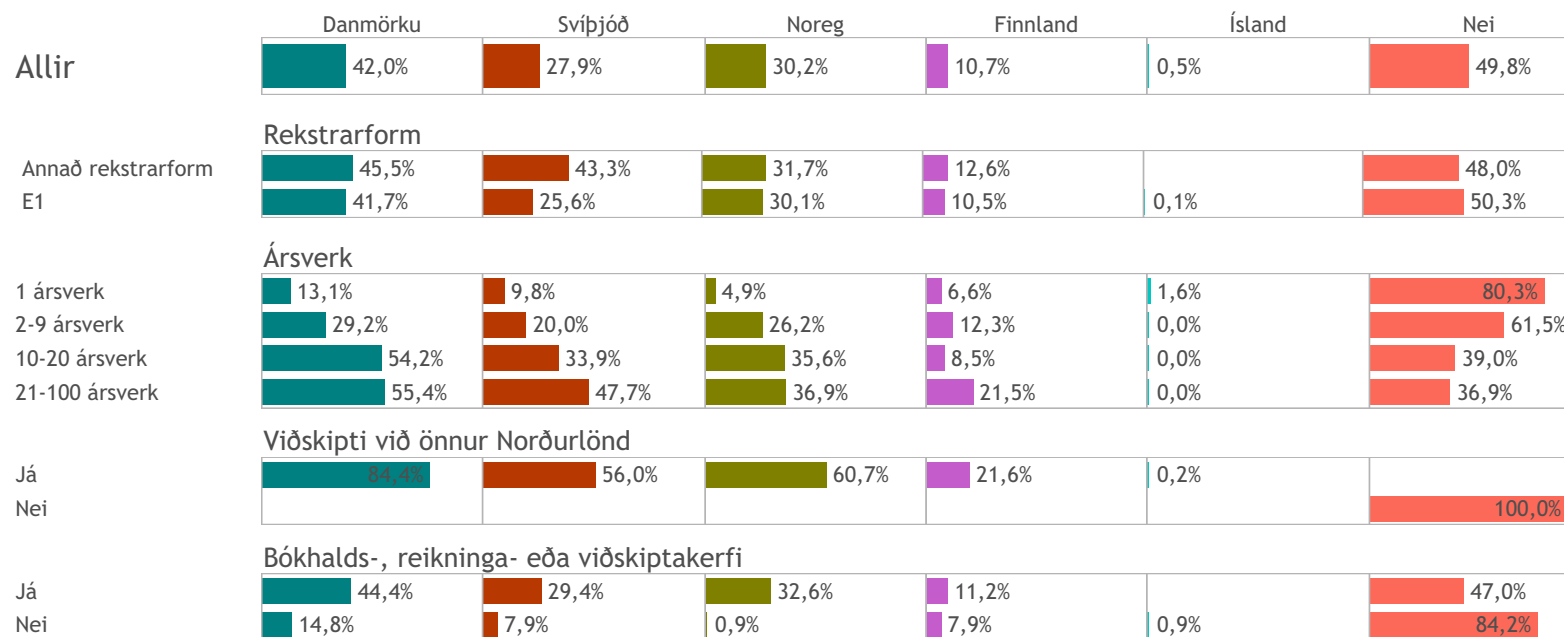


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

3. Á fyrirtækið í viðskiptum við önnur Norðurlönd?

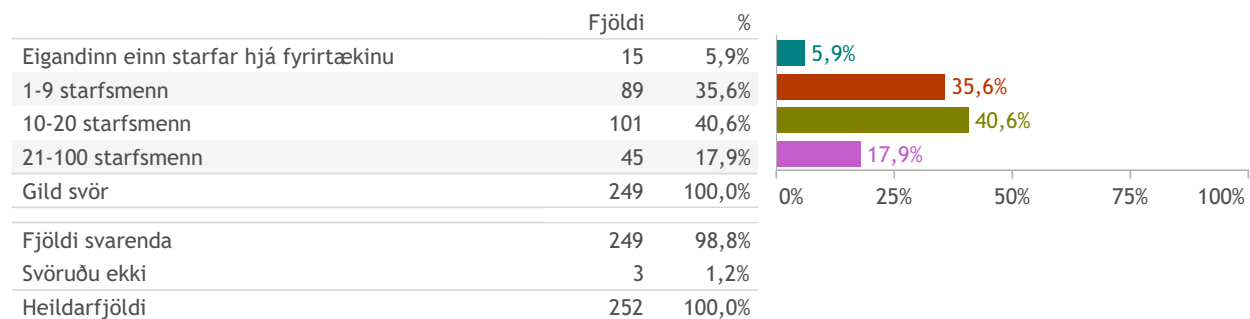
Is the company purchasing and/or selling goods or services to other Nordic countries?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

4. Hversu margir starfsmenn starfa hjá fyrirtækinu?

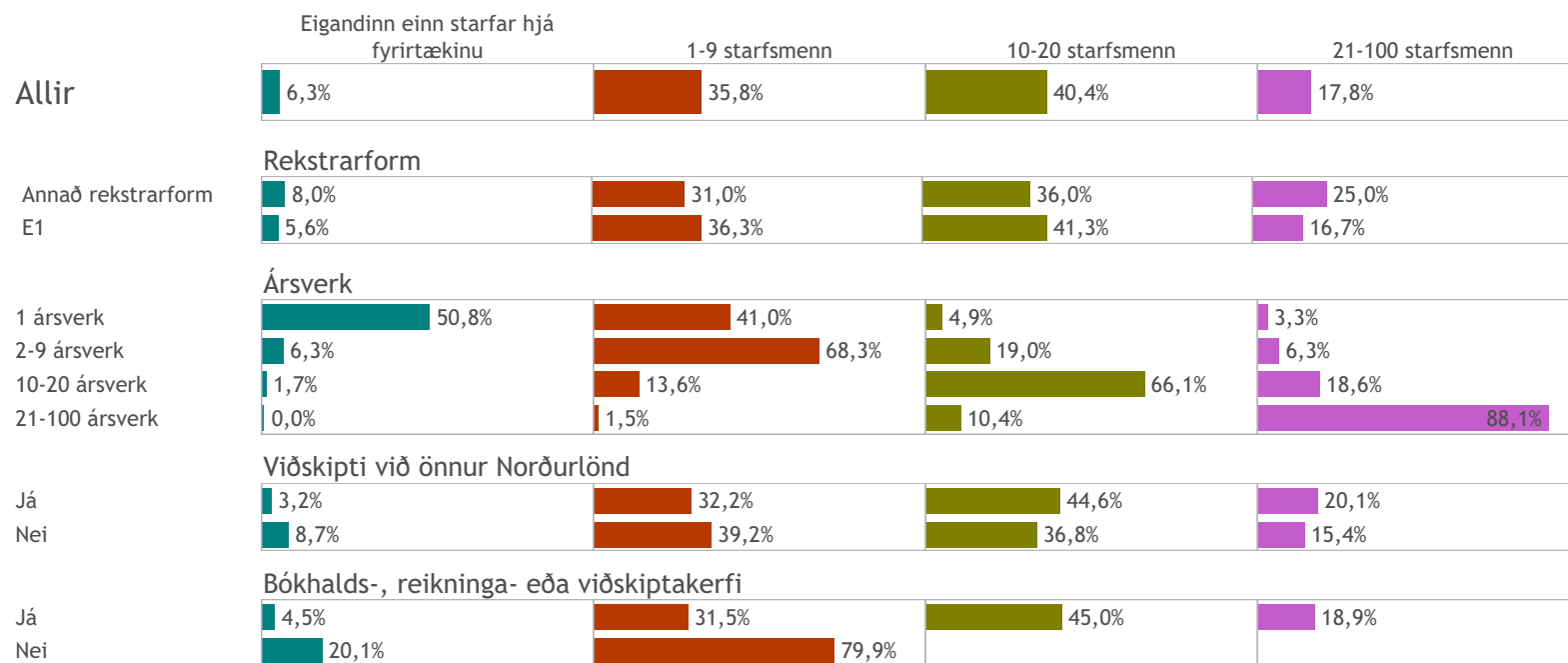
How many employees does your company have?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

4. Hversu margir starfsmenn starfa hjá fyrirtækinu?

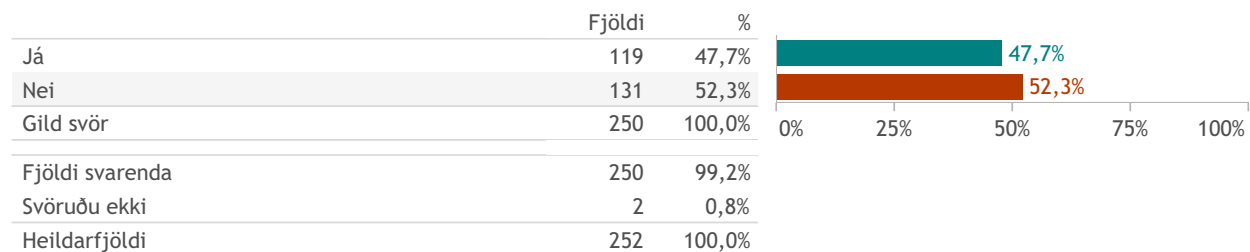
How many employees does your company have?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

5. Fær fyrirtækið aðstoð frá utanaðkomandi aðila við fjárhagsstýringu, t.d. vegna bókhalds eða gerð og greiðslu reikninga?

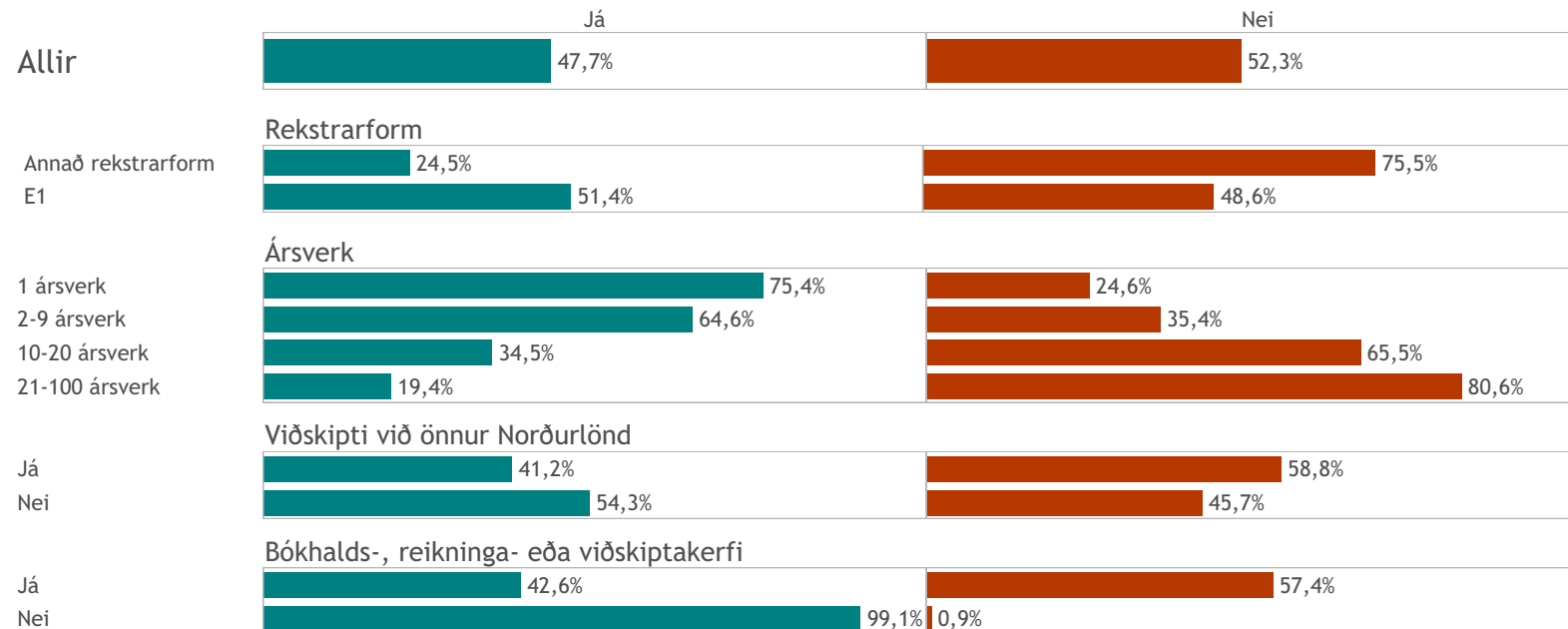
Do you receive external (consultant / agency) assistance with the administration in the finance function (eg accounting, payment, invoicing)?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

5. Fær fyrirtækið aðstoð frá utanaðkomandi aðila við fjárhagsstýringu, t.d. vegna bókhalds eða gerð og greiðslu reikninga?

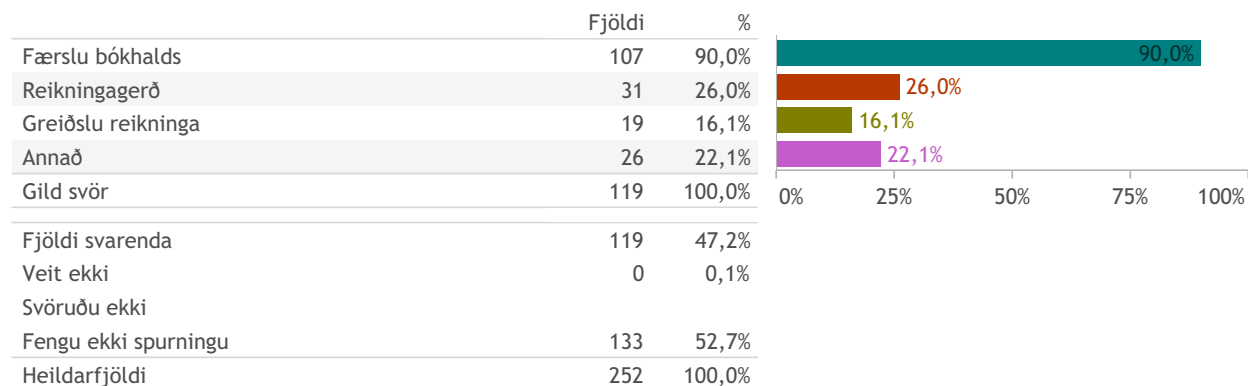
Do you receive external (consultant / agency) assistance with the administration in the finance function (eg accounting, payment, invoicing)?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

6. Hvaða vinnu sem er tengd fjárhagsstýringu sinna utanaðkomandi aðilar fyrir fyrirtækið?

For what processes do you have external support?



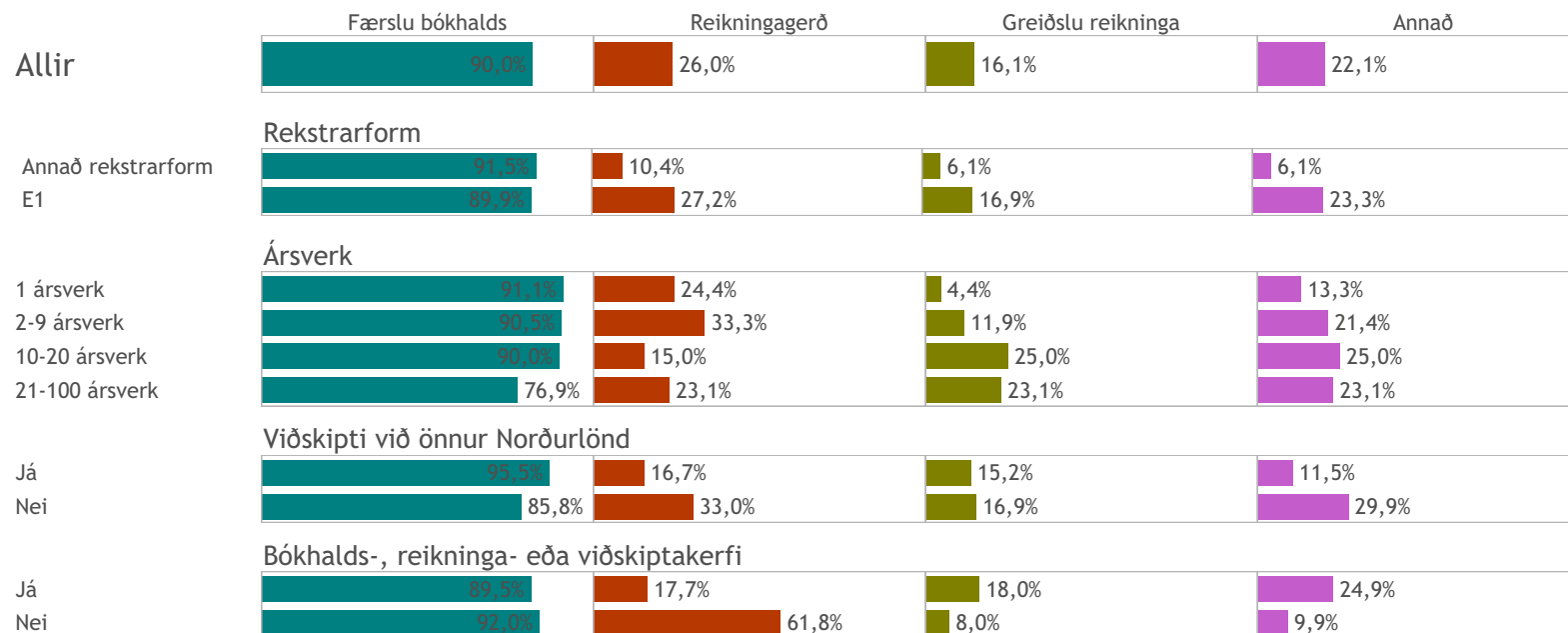
Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

Aðeins þeir sem sögðust fá utanaðkomandi aðstoð við fjárhagsstýringu fengu þessa spurningu.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

6. Hvaða vinnu sem er tengd fjárhagsstýringu sinna utanaðkomandi aðilar fyrir fyrirtækið?

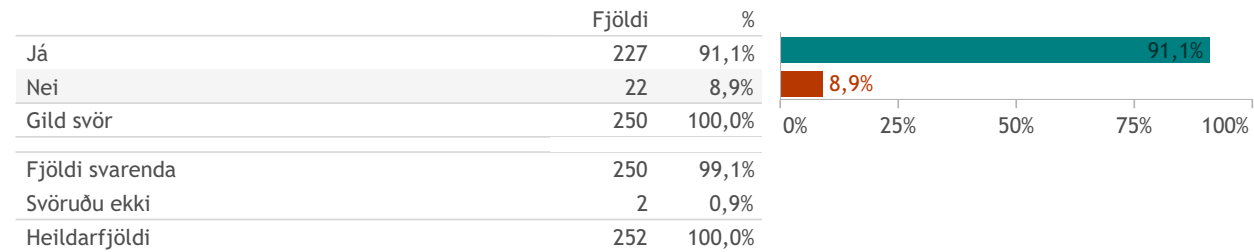
For what processes do you have external support?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

7. Er fyrirtækið með einhverskonar bókhalds-, reikninga- eða viðskiptakerfi?

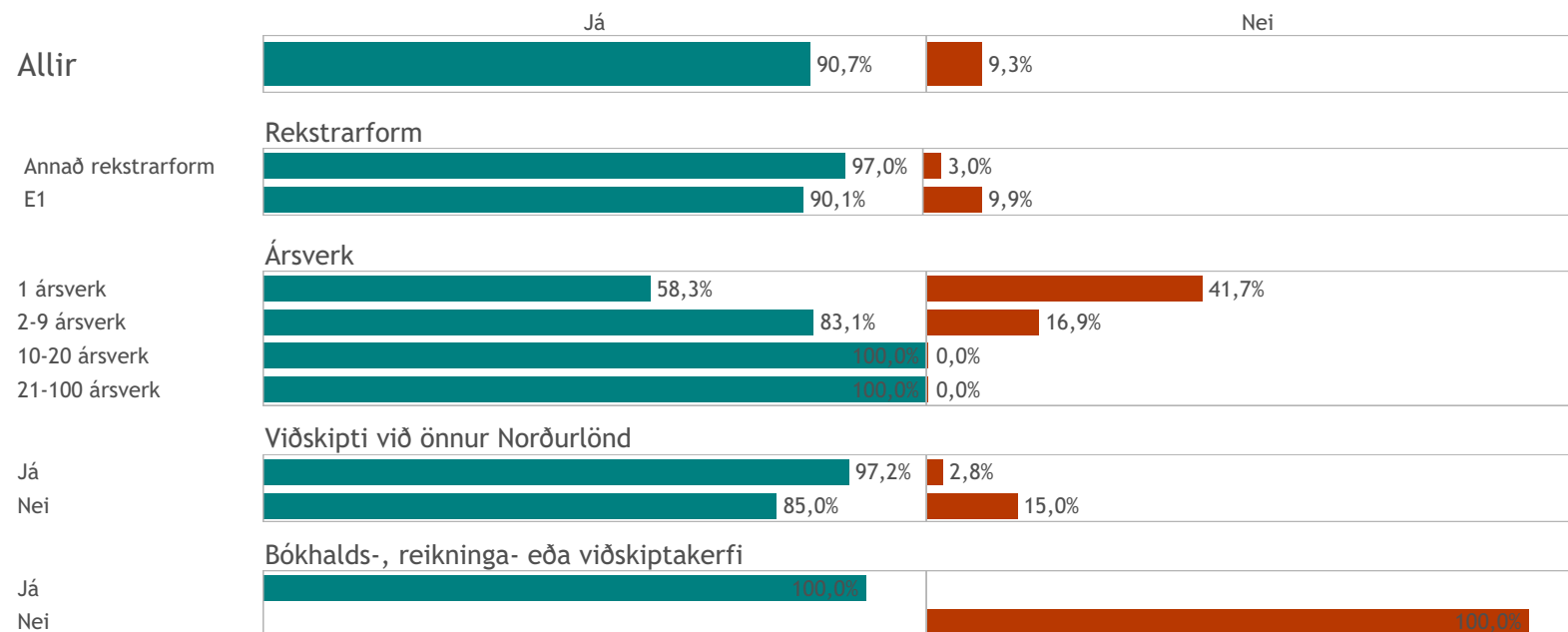
Does your company have any kind of accounting, administration or business system?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

7. Er fyrirtækið með einhverskonar bókhalds-, reikninga- eða viðskiptakerfi?

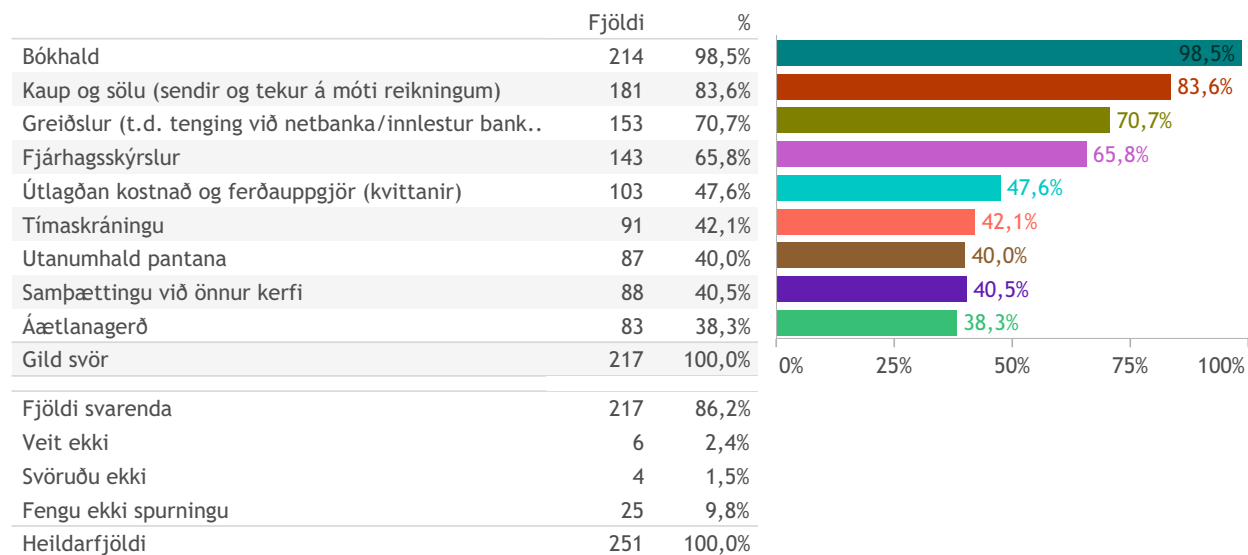
Does your company have any kind of accounting, administration or business system?



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

8. Hvaða vinnu tengt fjárhagsstýringu styður kerfið?

What processes can your accounting, administration or business system handle?



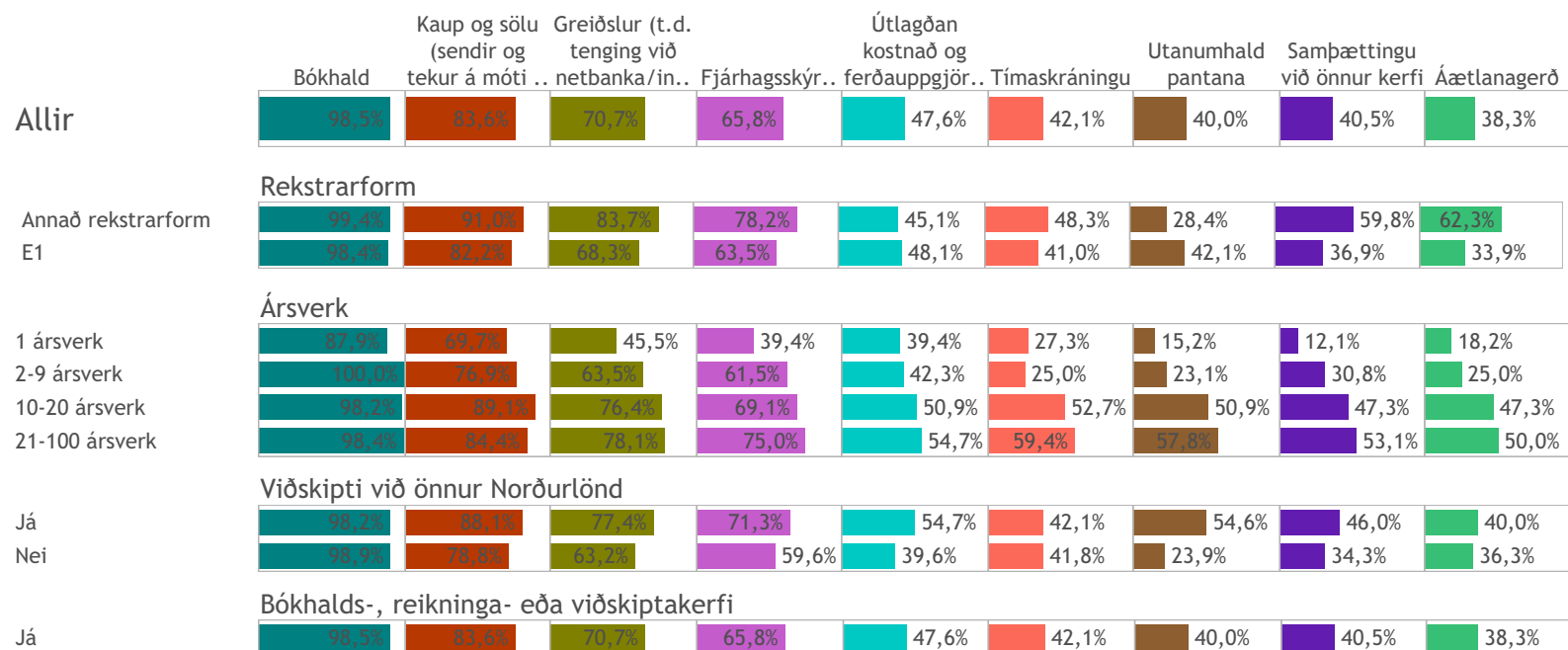
Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

Aðeins þeir sem sögðust vera með bókhalds-, reikninga- eða viðskiptakerfi fengu þessa spurningu.

Hér var hægt að nefna fleiri en einn svarmöguleika, því eru fleiri svör en svarendur.

8. Hvaða vinnu tengt fjárhagsstýringu styður kerfið?

What processes can your accounting, administration or business system handle?

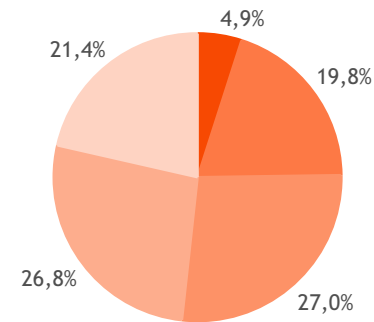


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

9. Hefur þú reynslu af því að mismunandi kerfi tala ekki saman og fyrir vikið þurfir þú að handfæra upplýsingar á milli kerfa?

I experience that different systems do not interact with each other, and therefore I have to manually re-enter information

	Fjöldi	%
Alltaf (5)	10	4,9%
Oft (4)	41	19,8%
Stundum (3)	56	27,0%
Sjaldan (2)	56	26,8%
Aldrei (1)	44	21,4%
Gild svör	207	100,0%
Fjöldi svarenda	207	82,2%
Veit ekki	38	15,0%
Svöruðu ekki	7	2,8%
Heildarfjöldi	252	100,0%



Meðaltal	2,60
Vikmörk (±)	0,11
Staðalfrávik	0,80

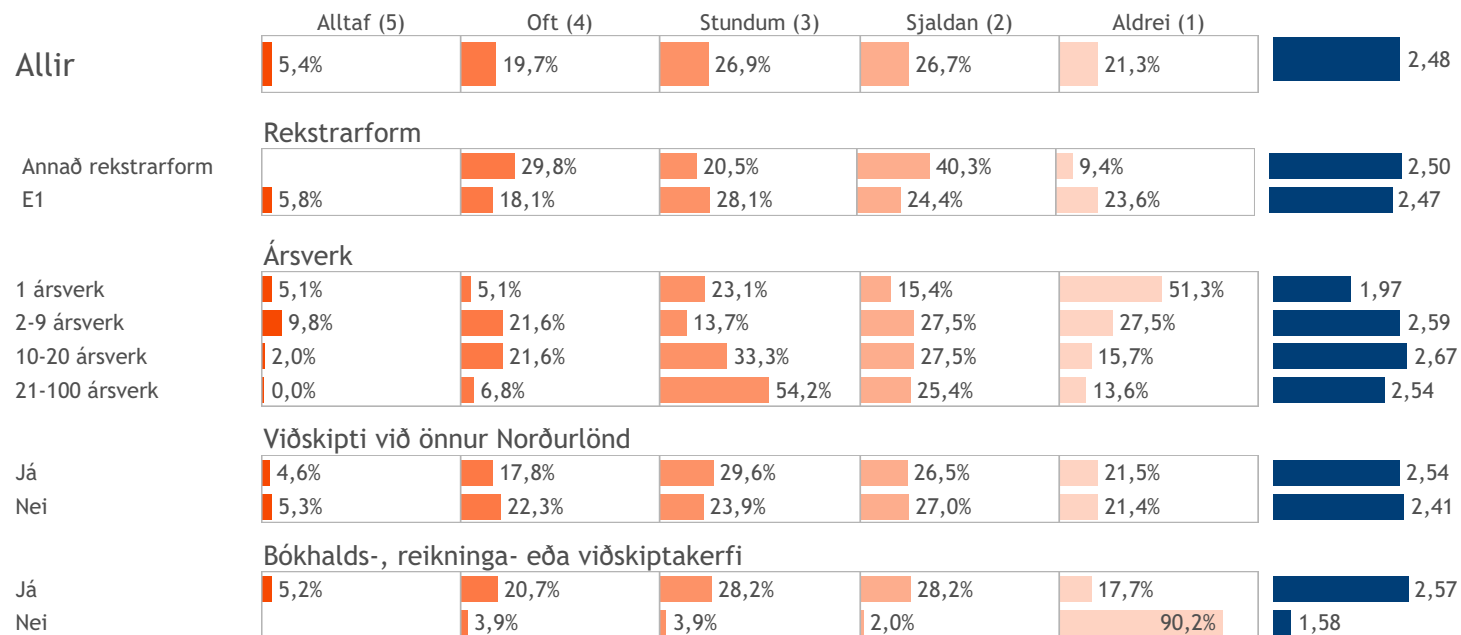


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.



9. Hefur þú reynslu af því að mismunandi kerfi tala ekki saman og fyrir vikið þurfir þú að handfæra upplýsingar á milli kerfa?

I experience that different systems do not interact with each other, and therefore I have to manually re-enter information

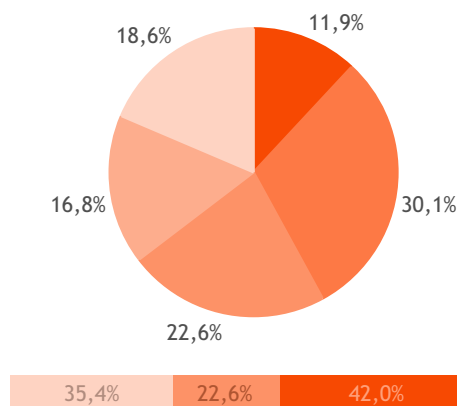


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

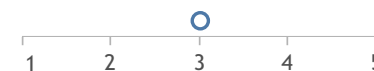
10. Hversu oft eru rafrænir reikningar (úr kerfi í kerfi) sendir í staðinn fyrir að senda reikninga á pappír eða sem PDF-skjal?

I send electronic invoices (e-invoice system to system) instead of mailing invoices on paper or PDF-invoices.

	Fjöldi	%
Alltaf (5)	28	11,9%
Oft (4)	72	30,1%
Stundum (3)	54	22,6%
Sjaldan (2)	40	16,8%
Aldrei (1)	44	18,6%
Gild svör	238	100,0%
Fjöldi svarenda	238	94,6%
Veit ekki	3	1,1%
Svöruðu ekki	6	2,4%
Ég sendi rafræna reikninga í gegnum banka	5	1,9%
Heildarfjöldi	252	100,0%



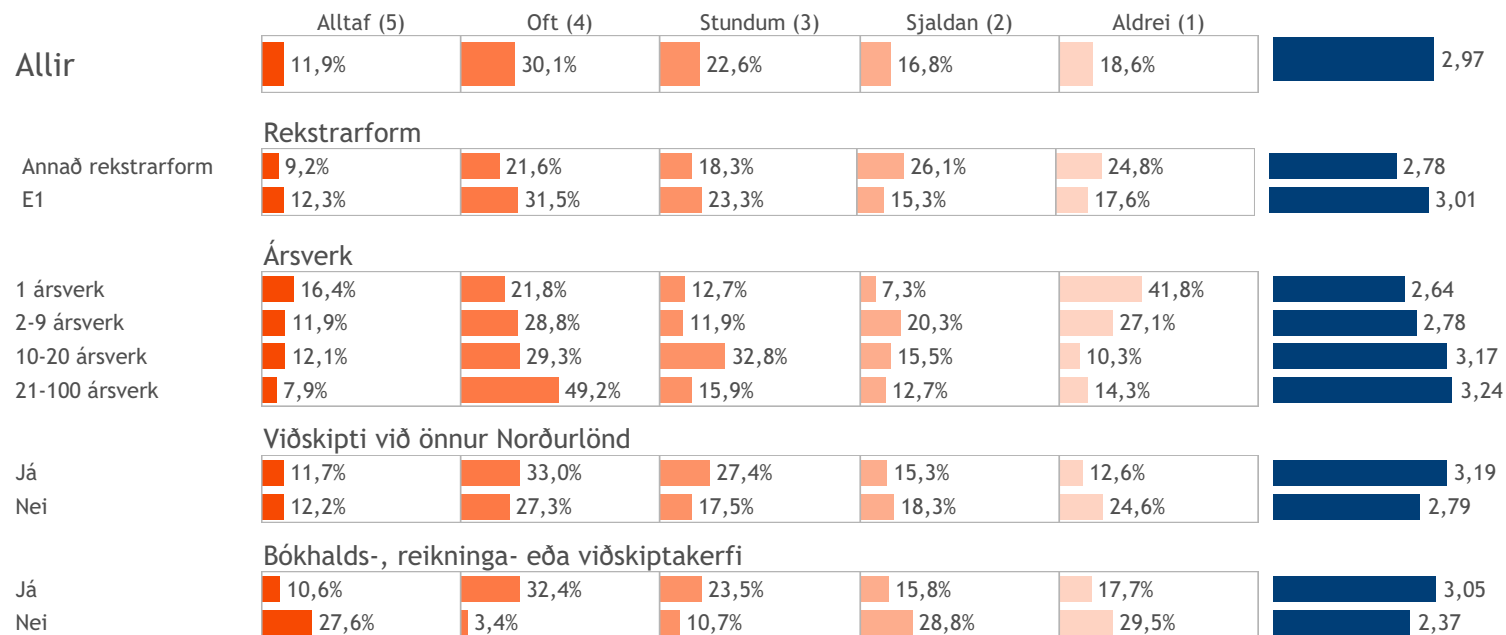
Meðaltal	3,00
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

10. Hversu oft eru rafrænir reikningar (úr kerfi í kerfi) sendir í staðinn fyrir að senda reikninga á pappír eða sem PDF-skjal?

I send electronic invoices (e-invoice system to system) instead of mailing invoices on paper or PDF-invoices.



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

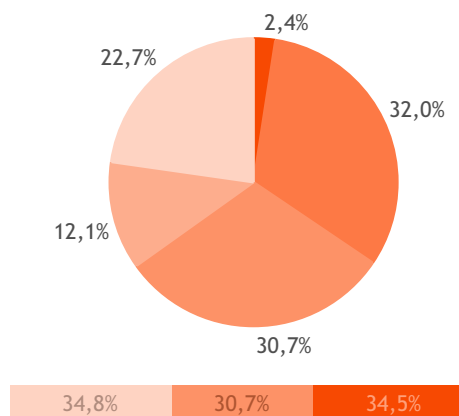
11. Hverjar eru helstu ástæður þess að ekki eru sendir rafrænir reikningar?

- ?
- Aldrei gefið mér tíma til að kanna aðferðarfræðina og svo er alltaf spurning um vinnslu á milli kerfa.
- Á eftir að innleiða það.
- Bókhaldsstofan er ekki með rafrænt kerfi.
- Ekki búið að útbúa í kerfinu.
- Ekki hefur verið krafist fyrr en á þessu ári.
- Ekki hægt.
- Ekki í boði hjá mér.
- Ekki möguleiki í kerfi.
- Er ekki með rafræna reikninga í kerfinu.
- Er ekki með þá.
- Eru svo fáir að þeir eru handskrifaðir.
- Fáir beinir reikningar til viðskiptavina.
- Forritari er að hanna sendingu rafrænna reikninga.
- Fyrirtækið er bara starfrækt 5 mánuði á ári svo það svarar ekki kostnaði. Ekki svo margir reikningar sem við sendum yfir árið og höfum aldrei lent í vandræðum með að fá þá greidda.
- Fæstir viðtakendur styðja slík kerfi.
- Gamalt viðskiptakerfi.
- Handvirka kerfið virkar.
- Hef ekki kynnt mér hvernig á að gera þetta svoleiðis.
- Hefur enn ekki verið sett upp.
- Höfum ekki tekið það í notkun.
- Kerfið býður ekki upp á það.
- Kerfið gamalt og styður það ekki.
- Kostnaður við þann kerfishluta.
- Kunnátta.
- Kunnarnir mínir geta ekki tekið á móti þeim.
- Of kostnaðarsamt fyrir lítil fyrirtæki að setja upp rafræna skeytamiðlun. Lausnin kostar mikið hjá hugbúnaðarfyrirtækjum.
- Of lítið umfang útsendra reikninga.
- Okkar reikningar eru sendir erlendum fyrirtækjum í allt öðru VSK umhverfi og í mörgum myntum, svo það hefur ekki verið kannað hvort þeir geti tekið við rafrænum reikningum.
- Reikningar afhentir við móttöku gesta.
- Reksturinn er frekar smár.
- Tími.
- Vantar þekkingu og tíma.
- Viðskiptamenn eru erlendis og ekki hefur tekist að koma reikningum nema sem PDF viðhengjum við tölvupósta.
- Viðskiptavinir ekki gert kröfu um það, geta ekki tekið við reikningum á þann hátt. Hef ekki kannað hvort að kerfið styður þessa aðferð.
- Viðskiptavinir okkar eru allir erlendis, flestir í Bandaríkjunum.
- Virkar ekki.
- Xxxxxx.
- Það eru ekki nógu mörg fyrirtæki farin að að senda rafræna reikninga og móttaka.
- Þarf ekki.
- Þessi spurning hefur bara ekki komið upp, PDF skjal í tölvupósti er það sem hefur verið algengast.

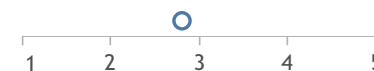
12. Færð þú alltaf, oft, stundum sjaldan eða aldrei rafræna reikninga (úr kerfi í kerfi)?

I receive electronic invoices (e-invoice system to system) instead of paper or pdf's.

	Fjöldi	%
Alltaf (5)	6	2,4%
Oft (4)	77	32,0%
Stundum (3)	74	30,7%
Sjaldan (2)	29	12,1%
Aldrei (1)	55	22,7%
Gild svör	241	100,0%
Fjöldi svarenda	241	95,6%
Veit ekki	5	1,9%
Svöruðu ekki	6	2,4%
Heildarfjöldi	252	100,0%



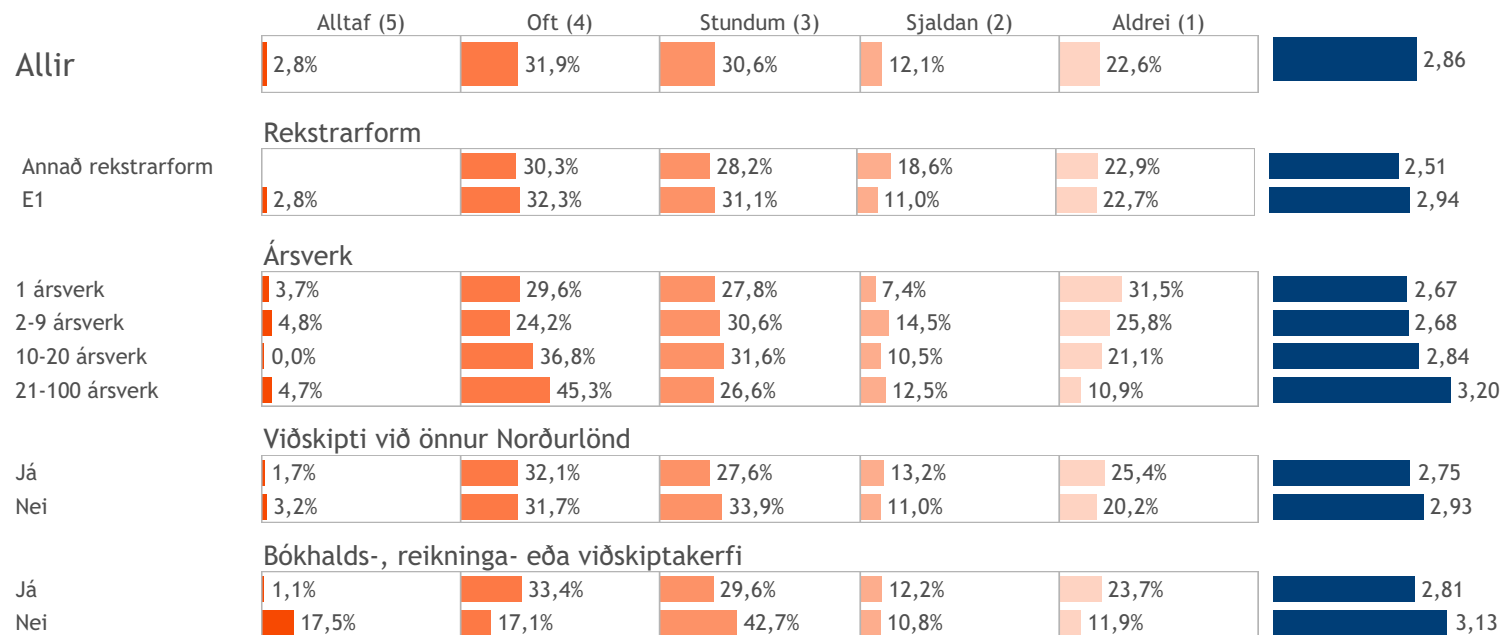
Meðaltal	2,79
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

12. Færð þú alltaf, oft, stundum sjaldan eða aldrei rafræna reikninga (úr kerfi í kerfi)?

I receive electronic invoices (e-invoice system to system) instead of paper or pdf's.



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

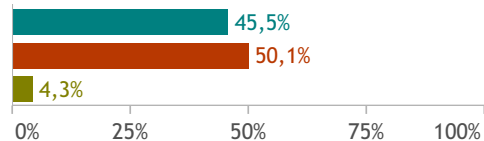
13. Hverjar telur þú helstu ástæður þess að fyrirtækið fær ekki senda rafræna reikninga?

- ?
- Allt staðgreitt við afhendingu.
- Biðjum ekki um það.
- Eftir að opna fyrir það.
- Ekki hægt að taka á móti.
- Ekki hægt.
- Ekki í boði, eða ekki búið að innleiða það.
- Er ekki með rafræna reikninga uppsetta.
- Ég bið alltaf um alla reikninga á PDF formi sem ég sendi svo á bókarann. Vissi ekki að það væri til kerfi sem sér um það. Ég nota bara Inkasso strax.
- Ég er ekki farin að taka á móti rafrænum reikningum.
- Ég tek ekki á móti rafrænum reikningum enn þá.
- Fáir sem gera það, hef ekki aðgang að kerfi sem tekur við þeim rafrænt.
- Flækjustig.
- Fyrirtækið er svo lítið að ég hef ekki sett mig inn í það.
- Get ekki tekið á móti þeim.
- Hef ekki virkjað.
- Hugbúnaður er ekki til staðar og kostnaður það mikill fyrir lítið til að sé búið að virkja þennan möguleika. En kemur öruggulega í framtíðinni þegar uppfærsla á hugbúnaðir verður framkvæmd.
- Höfum ekki óskað eftir því.
- Höfum ekki tekið það í notkun.
- Höfum ekki tekið það skref ennþá.
- Innkaupareikningar berast okkur frá innlendum birgjum og það er í skoðun að taka þá inn rafrænt.
- Kerfið býður ekki upp á það.
- Kerfið styður það ekki.
- Kúnnar mínir geta ekki tekið á móti þeim.
- Líklega vegna þess að minni og meðalstór fyrirtæki eru flest ekki komin með eða búið að innleiða rafrænt samþykktuferli og það getur stundum kostað svolítið að koma því á. Annars veit ég það ekki.
- Nýkomið og er ekki farið að notast.
- Veit ekki.
- Veit ekki.
- Veit ekki.
- Veit það ekki.
- Vil ekki.
- Það er á dagskrá á þessu ári að setja það í gang.
- Það eru ekki nógu mörg fyrirtæki farin að senda og móttaka rafræna reikninga.
- Þarf að taka upp rafræna móttöku fyrst.
- Þessi spurning hefur ekki komið upp, PDF skjal í tölvupósti er algengast.

14. Hefur bókari fyrirtækisins ráðlagt að notaðir séu rafrænir reikningar (úr kerfi í kerfi), en ekki reikningar á pappír eða PDF-skjöl?

My accountant has advised my business to choose electronic invoicing (e-invoices from system to system, not paper or pdf.)

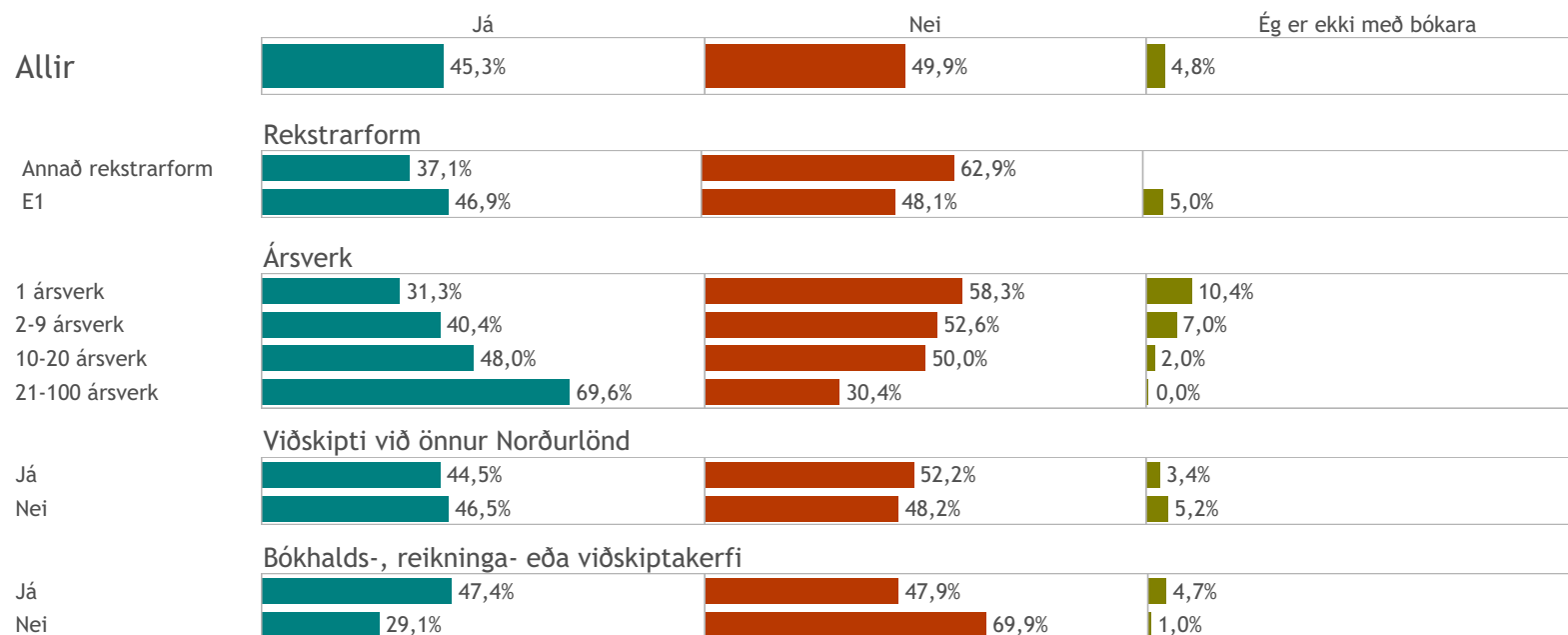
	Fjöldi	%
Já	98	45,5%
Nei	108	50,1%
Ég er ekki með bókara	9	4,3%
Gild svör	215	100,0%
Fjöldi svarenda	215	85,5%
Veit ekki	13	5,3%
Svöruðu ekki	9	3,5%
Á ekki við	14	5,6%
Heildarfjöldi	252	100,0%



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

14. Hefur bókari fyrirtækisins ráðlagt að notaðir séu rafrænir reikningar (úr kerfi í kerfi), en ekki reikningar á pappír eða PDF-skjöl?

My accountant has advised my business to choose electronic invoicing (e-invoices from system to system, not paper or pdf.)

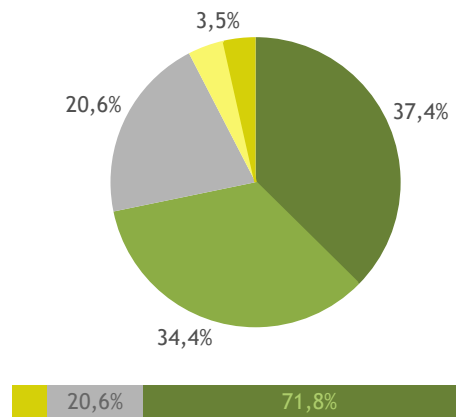


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

15. Ertu sammála eða ósammála því að það skilar miklum ávinningi að nota rafræna reikninga í stað reikninga á pappír eða sem PDF-skjal?

There are major benefits in using electronic invoices instead of paper and pdf.

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	88	37,4%
Sammála (4)	80	34,4%
Hvorki sammála né ósammála (3)	48	20,6%
Ósammála (2)	10	4,1%
Mjög ósammála (1)	8	3,5%
Gild svör	234	100,0%
Fjöldi svarenda	234	92,9%
Veit ekki	10	3,9%
Svöruðu ekki	8	3,3%
Heildarfjöldi	252	100,0%



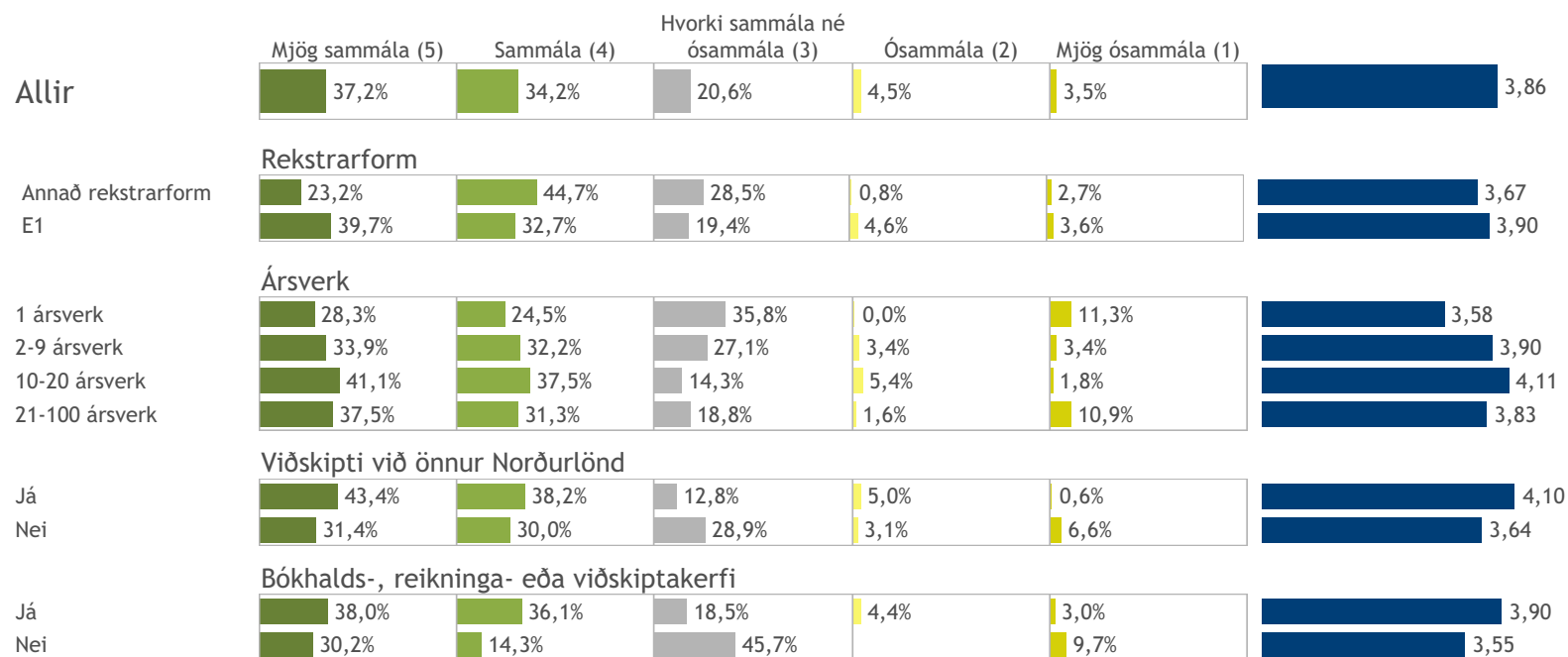
Meðaltal	3,98
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

15. Ertu sammála eða ósammála því að það skilar miklum ávinningi að nota rafræna reikninga í stað reikninga á pappír eða sem PDF-skjal?

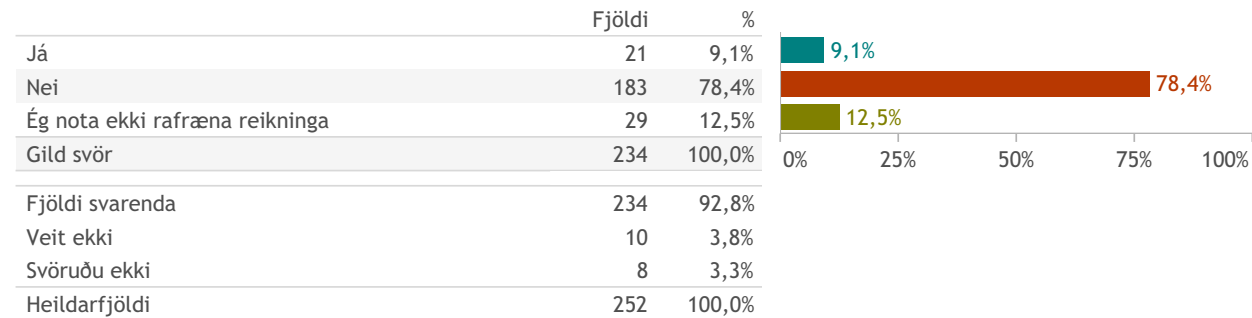
There are major benefits in using electronic invoices instead of paper and pdf.



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

16. Átt þú eða fyrirtækið í vandræðum með að senda eða taka á móti rafrænum reikningum?

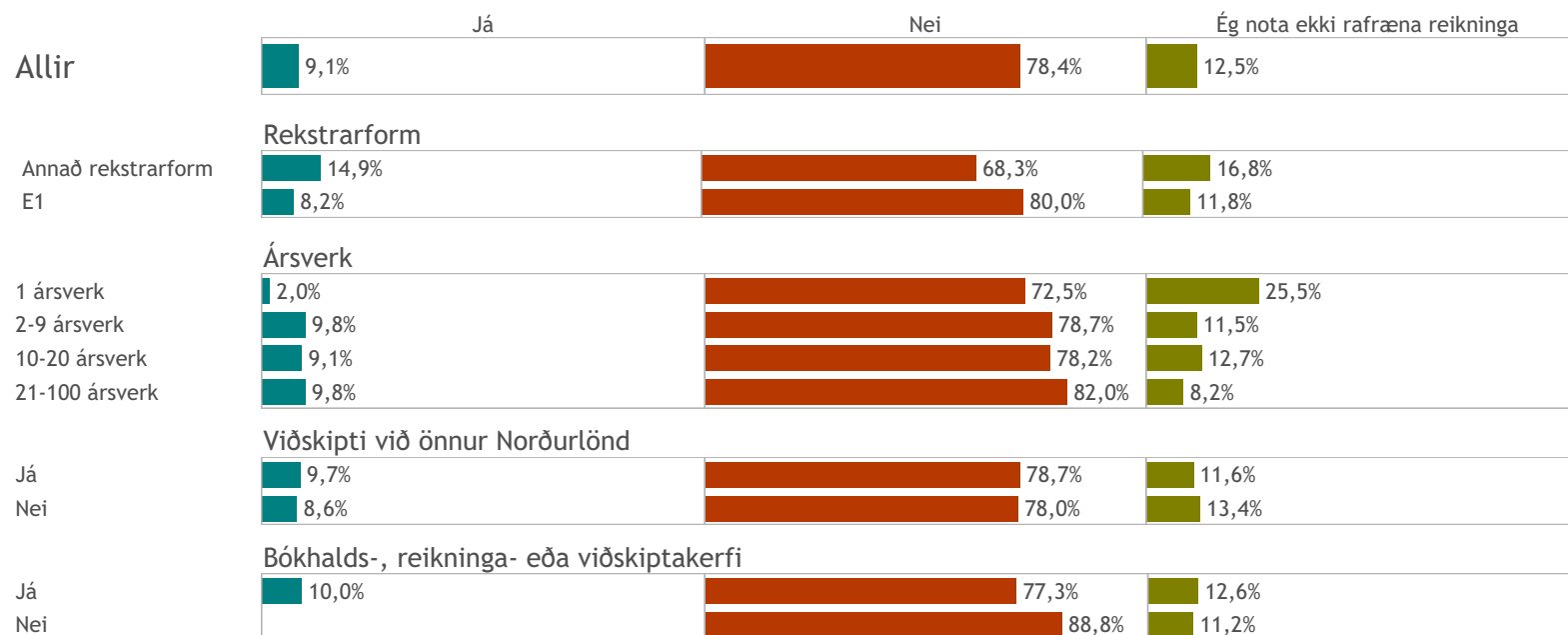
I have problems regarding sending / receiving electronic invoices



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

16. Átt þú eða fyrirtækið í vandræðum með að senda eða taka á móti rafrænum reikningum?

I have problems regarding sending / receiving electronic invoices



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

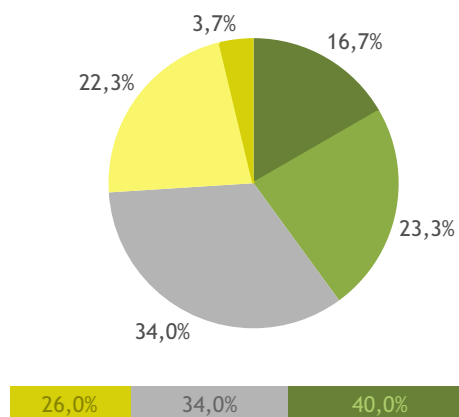
17. Af hverju átt þú eða fyrirtækið í vandræðum með að senda eða taka á móti rafrænum reikningum?

- Er með einfalt bókhald, um 200 færslur á ári, dugar mér að gera upp í excel.
- Fyrirtækið þarf að kaupa sér viðbót við kerfið til þess að geta tekið á móti og sent rafræna reikninga, það eru enn of fá fyrirtæki sem notfæra sér þessa tækni og er þ.a.l of dýrt fyrir okkur.
- Gamalt viðskiptakerfi.
- Kerfið ekki tilbúið fyrir það.
- Kerfið hefur ekki verið undirbúið fyrir það.
- Kerfið okkar styður það ekki.
- Kerfið styður ekki rafræna reiknings.
- Núverandi kerfi býður ekki upp á það.
- Núverandi kerfi býður ekki upp á það.
- Reikningar skila sér ekki rétt.
- Sjúkratryggingar Íslands vinna gegn því. Þjónustuaðili kerfis finnur ekki lausnir (Origo). Höfum reynt ýmislegt í 2 ár án árangurs.
- Vanalega eitthvað hjá skeytamiðlunum. Stærri fyrirtæki eru oft í vandræðum með að senda.
- Við erum með danskt kerfi og við viljum nota sömu lausn og Inexchange en Danirnir vilja nota OIOUBL sem Inexchange hefur mjög slæma reynslu af.
- Viðskiptavinir eru erlendis, oftast utan Evrópu. Í sjálfu sér engin vandræði með að taka að senda eða taka á móti innanlands.
- Því það þarf að innleiða/setja upp sérstaka lausn, rafræna skeytamiðlun til að senda og taka á móti rafrænum reikningum. Mjög kostnaðarsamt og íþyngjandi fyrir lítil fyrirtæki. Bæði er lausnin dýr sem og vinna sérfræðinga við að stilla kerfið. Ef þetta væri lagað, kostnaður minni, þá væri búið að taka skrefið.

18. Ertu sammála eða ósammála því að þú verjir miklum tíma í skil á skýrslum/upplýsingum til opinberra aðila?

I use a lot of time on reporting to different governmental institutions

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	39	16,7%
Sammála (4)	55	23,3%
Hvorki sammála né ósammála (3)	80	34,0%
Ósammála (2)	52	22,3%
Mjög ósammála (1)	9	3,7%
Gild svör	234	100,0%
Fjöldi svarenda	234	93,0%
Veit ekki	11	4,4%
Svöruðu ekki	7	2,6%
Heildarfjöldi	252	100,0%



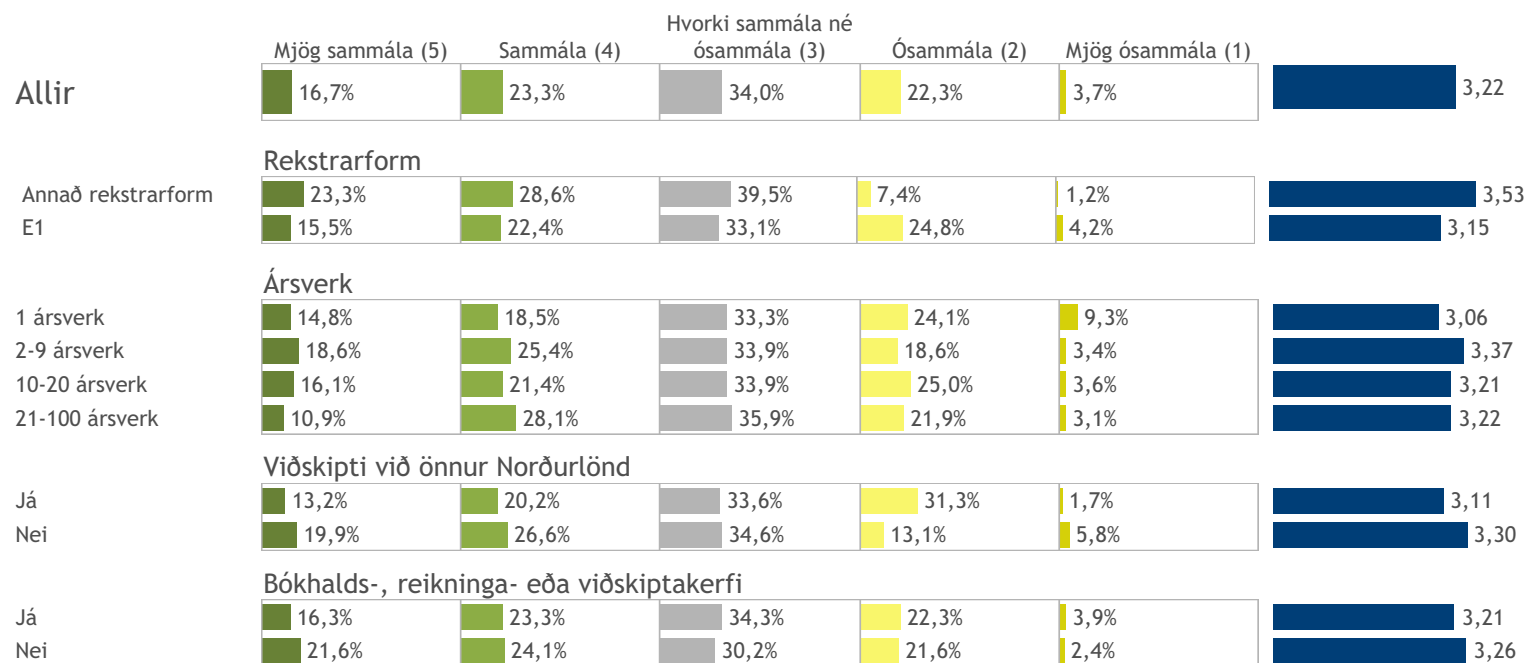
Meðaltal	3,27
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

18. Ertu sammála eða ósammála því að þú verjir miklum tíma í skil á skýrslum/upplýsingum til opinberra aðila?

I use a lot of time on reporting to different governmental institutions

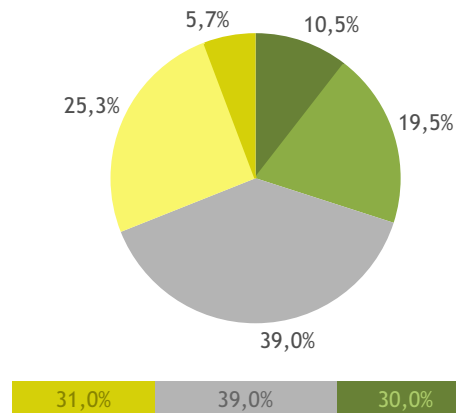


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

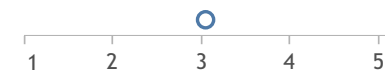
19. Ertu sammála eða ósammála því að þú hafir áhyggjur af því að gera mistök við skýrslugjöf til opinberra aðila?

I worry about whether I have done something wrong when reporting to governmental institutions

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	25	10,5%
Sammála (4)	46	19,5%
Hvorki sammála né ósammála (3)	92	39,0%
Ósammála (2)	59	25,3%
Mjög ósammála (1)	14	5,7%
Gild svör	235	100,0%
Fjöldi svarenda	235	93,4%
Veit ekki	10	4,0%
Svöruðu ekki	7	2,6%
Heildarfjöldi	252	100,0%



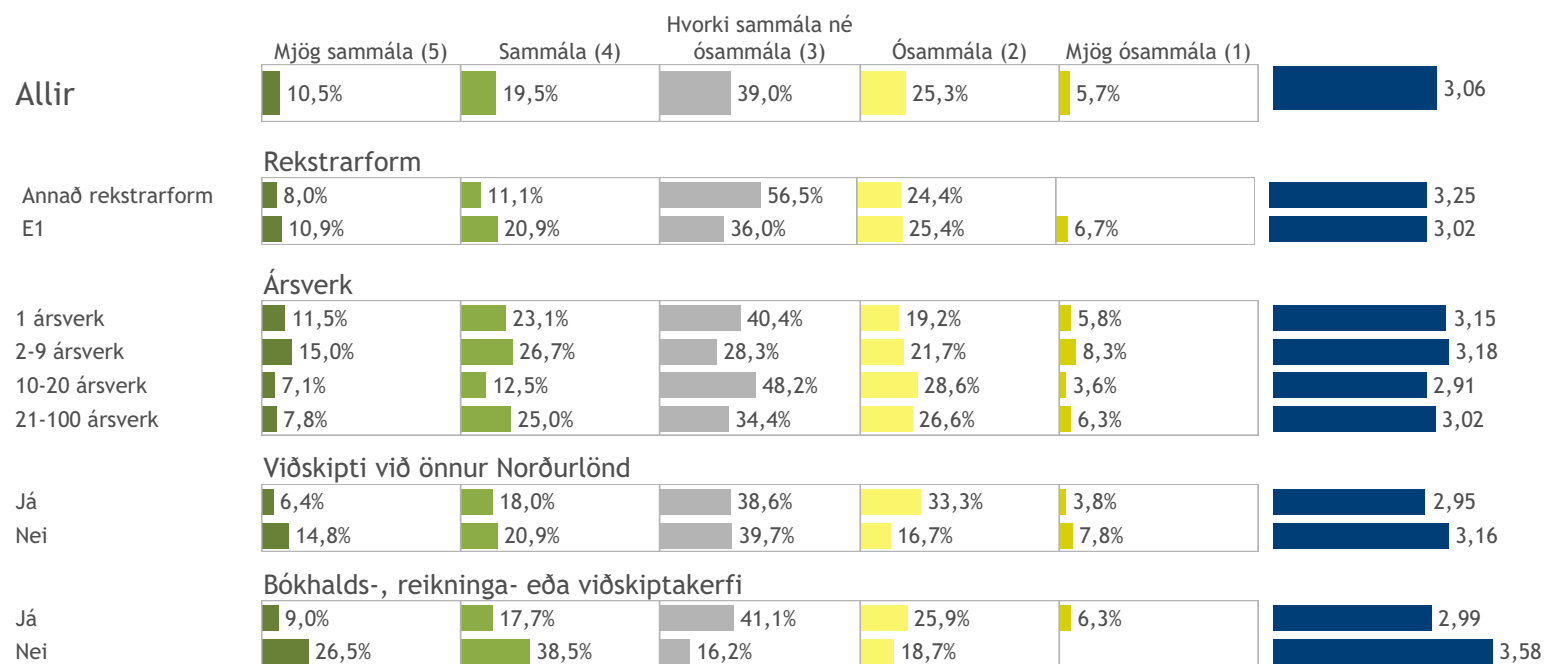
Meðaltal	3,04
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

19. Ertu sammála eða ósammála því að þú hafir áhyggjur af því að gera mistök við skýrslugjöf til opinberra aðila?

I worry about whether I have done something wrong when reporting to governmental institutions

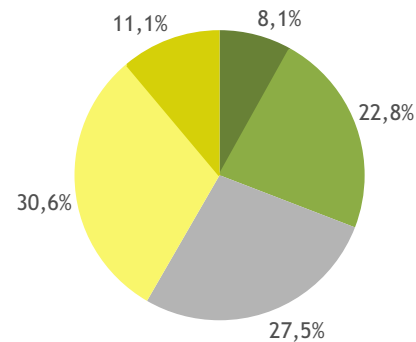


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

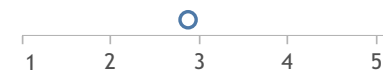
20. Ertu sammála eða ósammála því að þú hafir áhyggjur af því að muna að skila upplýsingum til opinberra aðila í tíma?

I worry about whether I have remembered to do the necessary reporting to governmental institutions in time

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	19	8,1%
Sammála (4)	53	22,8%
Hvorki sammála né ósammála (3)	64	27,5%
Ósammála (2)	71	30,6%
Mjög ósammála (1)	26	11,1%
Gild svör	231	100,0%
Fjöldi svarenda	231	91,8%
Veit ekki	8	3,1%
Svöruðu ekki	13	5,0%
Heildarfjöldi	252	100,0%



Meðaltal	2,86
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,79

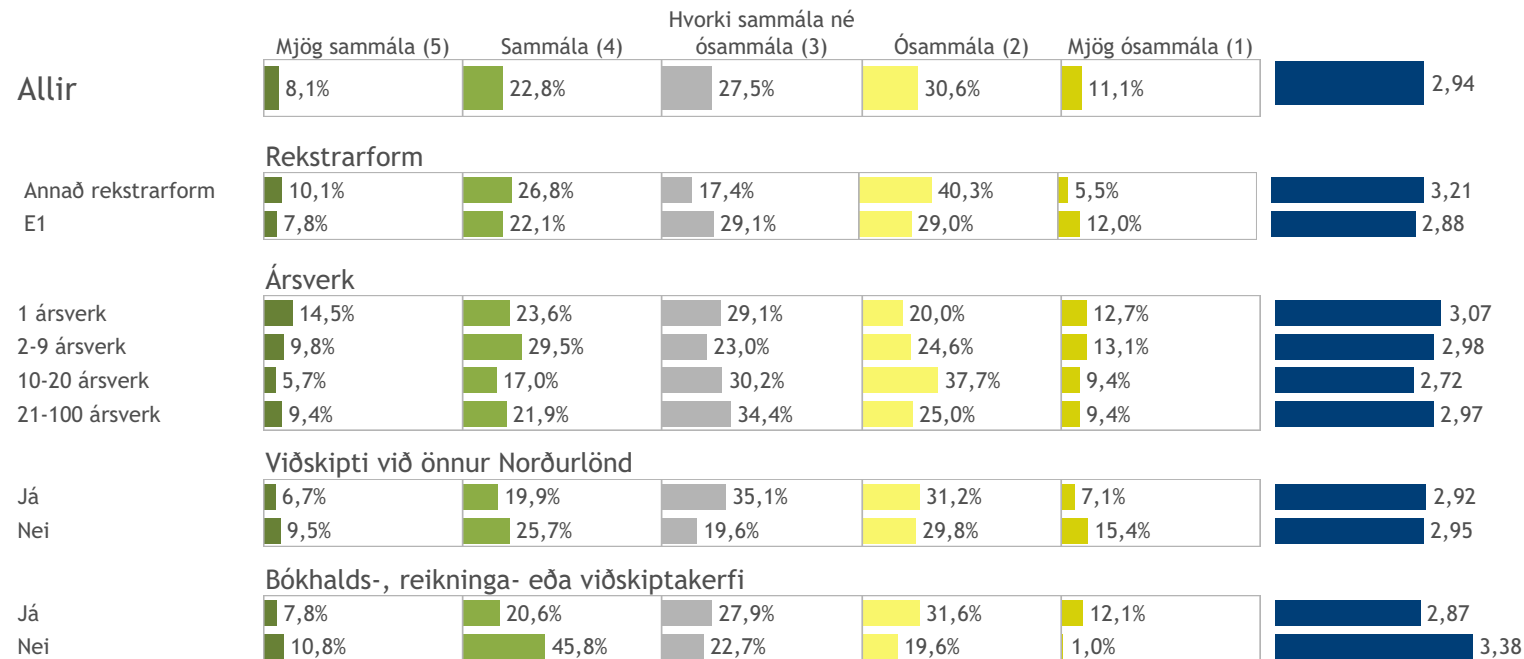


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.



20. Ertu sammála eða ósammála því að þú hafir áhyggjur af því að muna að skila upplýsingum til opinberra aðila í tíma?

I worry about whether I have remembered to do the necessary reporting to governmental institutions in time

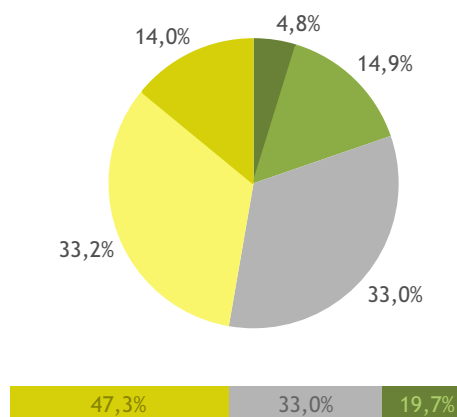


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

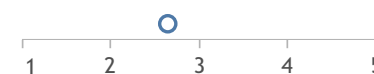
21. Ertu sammála eða ósammála því að þú verjir miklum tíma í að ná yfirsýn yfir fjárhagsstöðu fyrirtækisins?

I use a lot of time on getting an overview of the business's financial situation

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	11	4,8%
Sammála (4)	35	14,9%
Hvorki sammála né ósammála (3)	77	33,0%
Ósammála (2)	78	33,2%
Mjög ósammála (1)	33	14,0%
Gild svör	234	100,0%
Fjöldi svarenda	234	92,8%
Veit ekki	6	2,2%
Svöruðu ekki	12	4,9%
Heildarfjöldi	252	100,0%



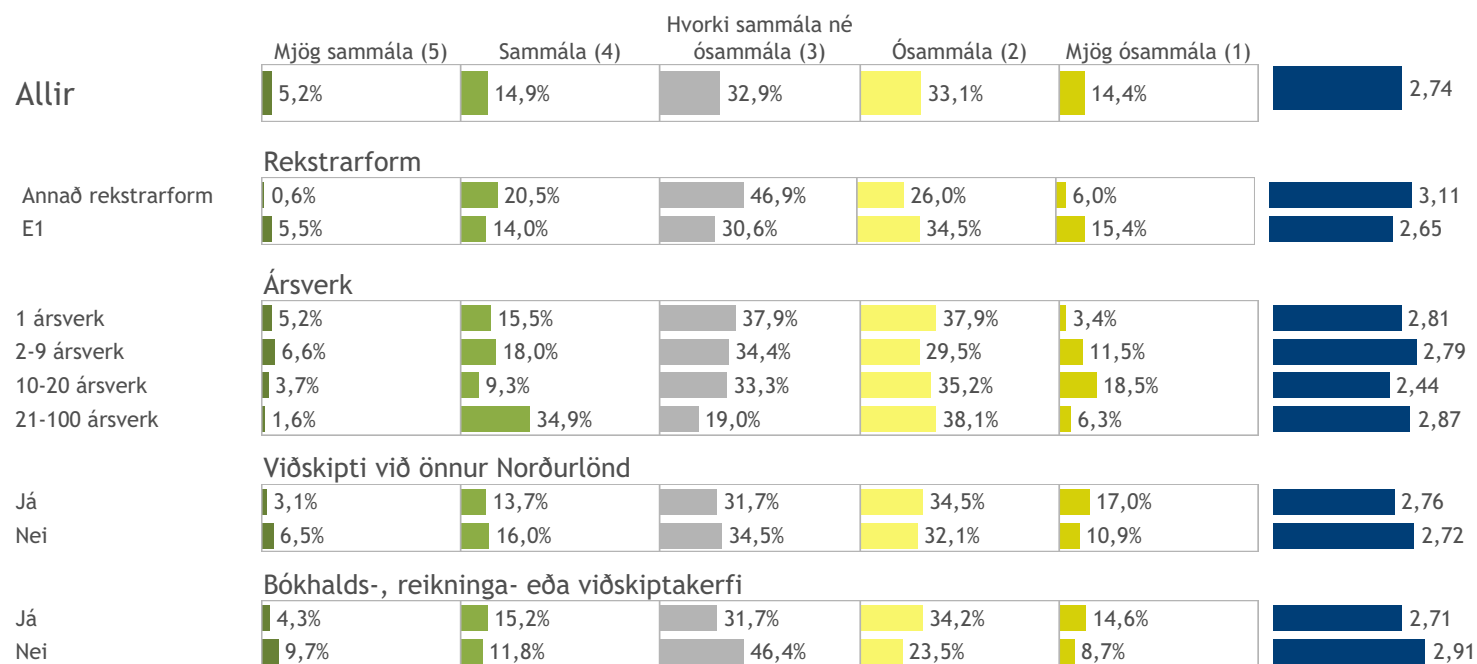
Meðaltal	2,63
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

21. Ertu sammála eða ósammála því að þú verjir miklum tíma í að ná yfirsýn yfir fjárhagsstöðu fyrirtækisins?

I use a lot of time on getting an overview of the business's financial situation

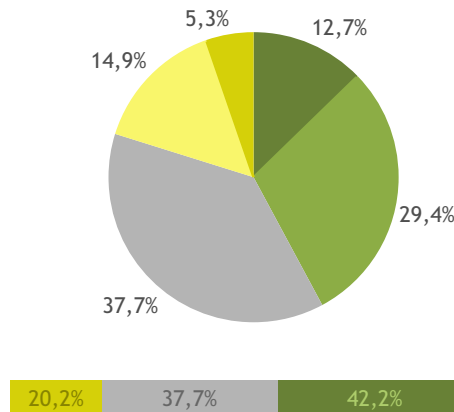


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

22. Ertu sammála eða ósammála því að ef þú hefðir betri yfirsýn yfir fjárhagsstöðu fyrirtækisins myndi gera það auðveldara að taka mikilvægar ákvarðanir á réttum tíma?

I believe that a better overview of the business financial situation would make it easier to take important decisions at the right time

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	30	12,7%
Sammála (4)	69	29,4%
Hvorki sammála né ósammála (3)	88	37,7%
Ósammála (2)	35	14,9%
Mjög ósammála (1)	12	5,3%
Gild svör	234	100,0%
Fjöldi svarenda	234	93,0%
Veit ekki	4	1,5%
Svöruðu ekki	14	5,5%
Heildarfjöldi	252	100,0%



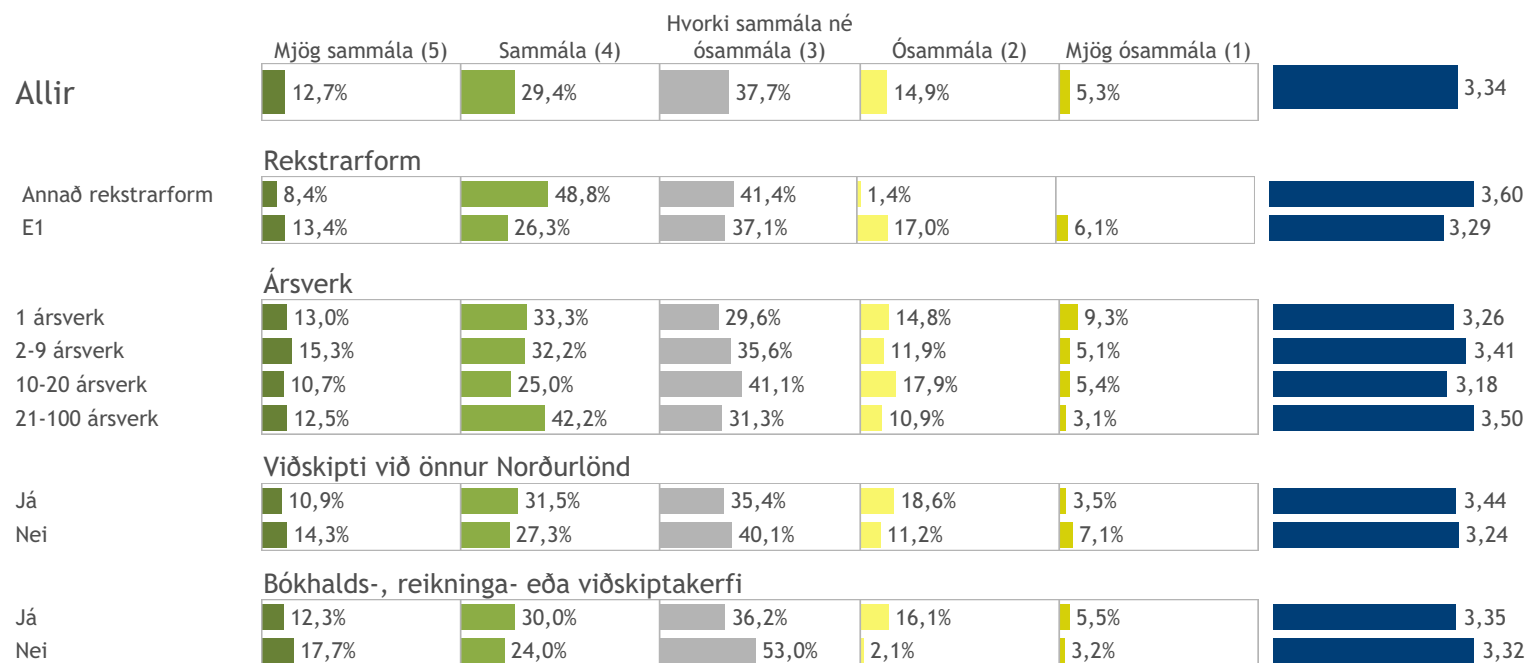
Meðaltal	3,29
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

22. Ertu sammála eða ósammála því að ef þú hefðir betri yfirsýn yfir fjárhagsstöðu fyrirtækisins myndi gera það auðveldara að taka mikilvægar ákvarðanir á réttum tíma?

I believe that a better overview of the business financial situation would make it easier to take important decisions at the right time

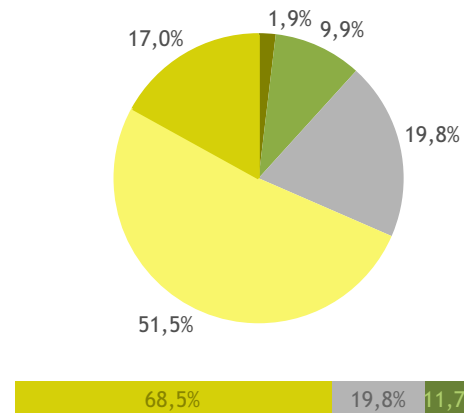


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

23. Ertu sammála eða ósammála því að upplýsingar um fjárhag fyrirtækisins hverju sinni séu of gamlar til að gefa mér raunhæfa mynd af stöðu þess?

I feel that my financial data is too old to give me usable insight about the business current financial situation

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	4	1,9%
Sammála (4)	23	9,9%
Hvorki sammála né ósammála (3)	47	19,8%
Ósammála (2)	122	51,5%
Mjög ósammála (1)	40	17,0%
Gild svör	236	100,0%
Fjöldi svarenda	236	93,9%
Veit ekki	3	1,0%
Svöruðu ekki	13	5,1%
Heildarfjöldi	252	100,0%



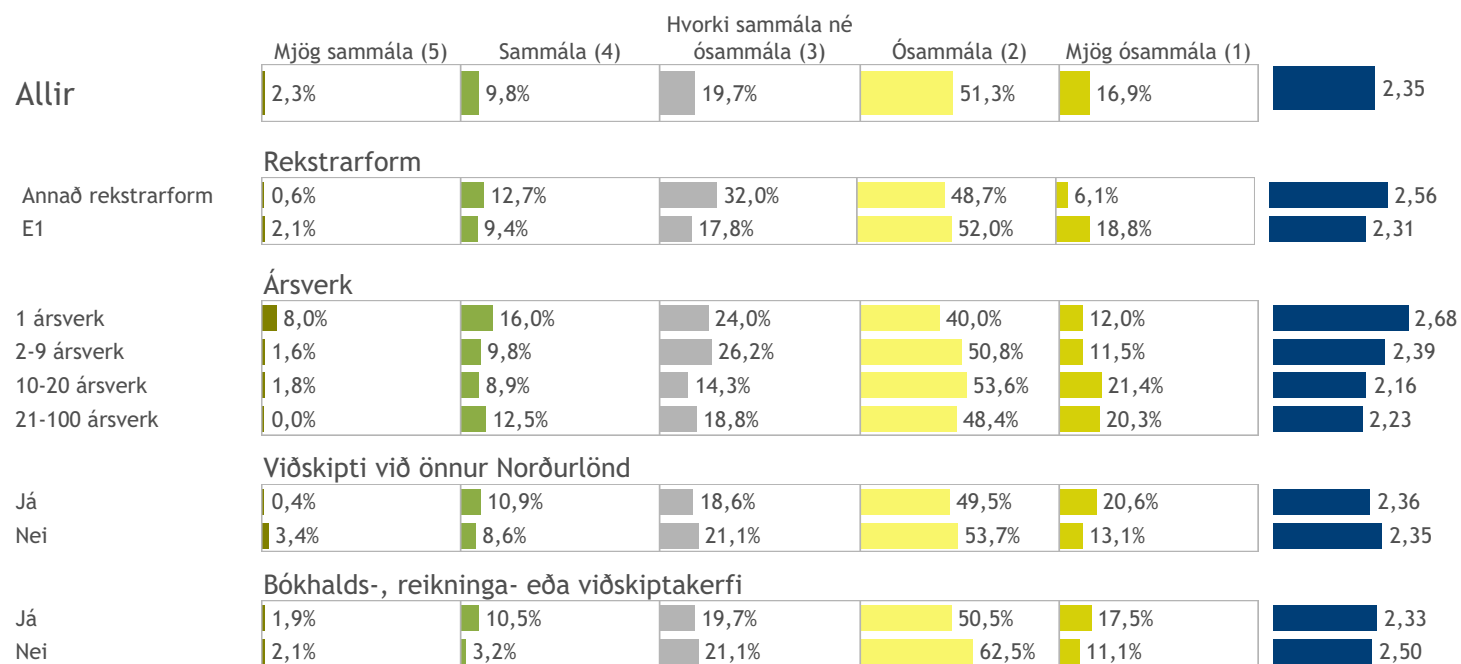
Meðaltal	2,28
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

23. Ertu sammála eða ósammála því að upplýsingar um fjárhag fyrirtækisins hverju sinni séu of gamlar til að gefa mér raunhæfa mynd af stöðu þess?

I feel that my financial data is too old to give me usable insight about the business current financial situation

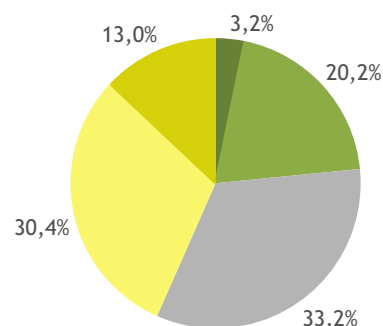


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

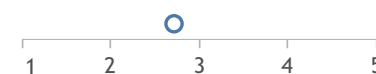
24. Ertu sammála eða ósammála því að þú verjir miklum tíma í að innheimta viðskiptaskuldir?

I use a lot of time on collecting debt from customers

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	8	3,2%
Sammála (4)	48	20,2%
Hvorki sammála né ósammála (3)	79	33,2%
Ósammála (2)	72	30,4%
Mjög ósammála (1)	31	13,0%
Gild svör	238	100,0%
Fjöldi svarenda	238	94,5%
Veit ekki		
Svöruðu ekki	14	5,5%
Heildarfjöldi	252	100,0%



Meðaltal	2,70
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80

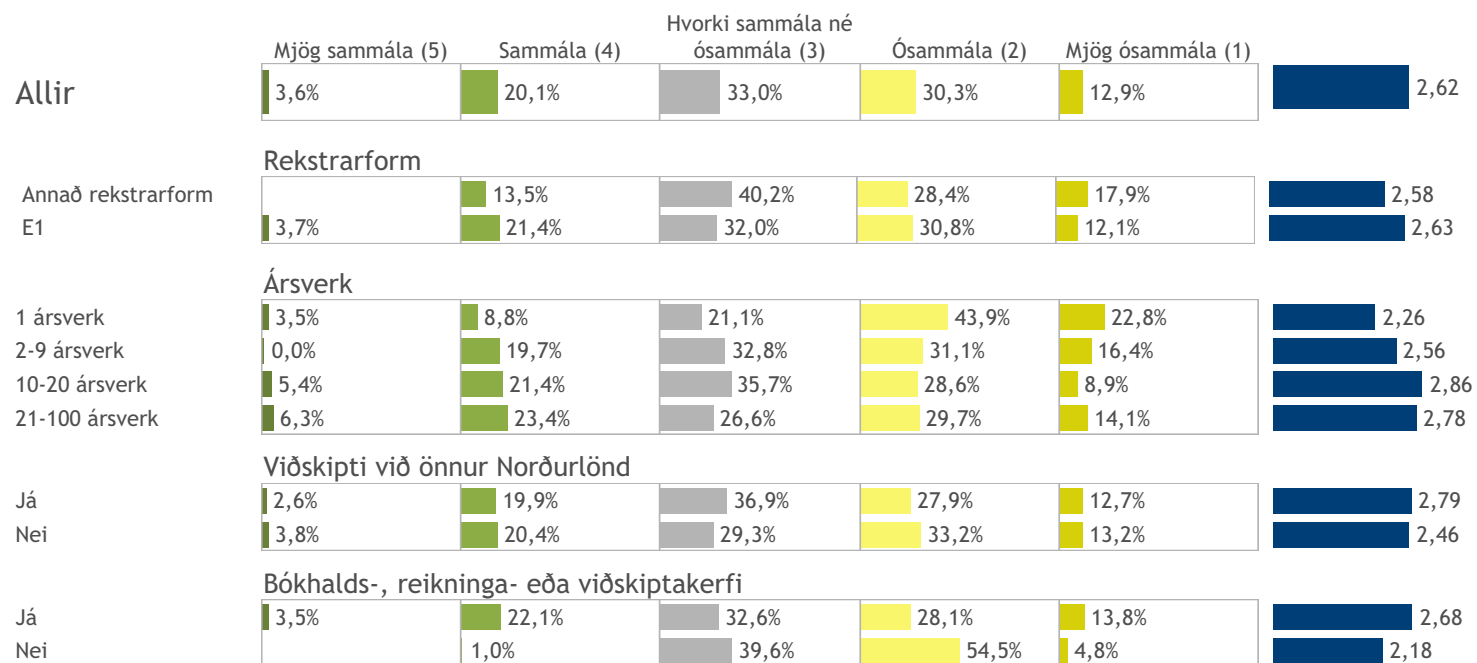


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.



24. Ertu sammála eða ósammála því að þú verjir miklum tíma í að innheimta viðskiptaskuldir?

I use a lot of time on collecting debt from customers

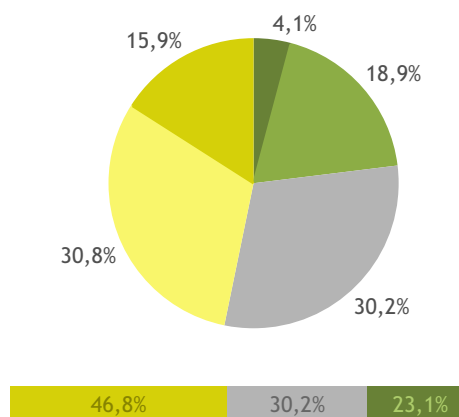


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

25. Ertu sammála eða ósammála því að það sé auðvelt að skipta um viðskiptakerfi (birgja)?

It's easy to change business system vendor

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	8	4,1%
Sammála (4)	38	18,9%
Hvorki sammála né ósammála (3)	61	30,2%
Ósammála (2)	62	30,8%
Mjög ósammála (1)	32	15,9%
Gild svör	202	100,0%
Fjöldi svarenda	202	80,2%
Veit ekki	34	13,3%
Svöruðu ekki	16	6,5%
Heildarfjöldi	252	100,0%



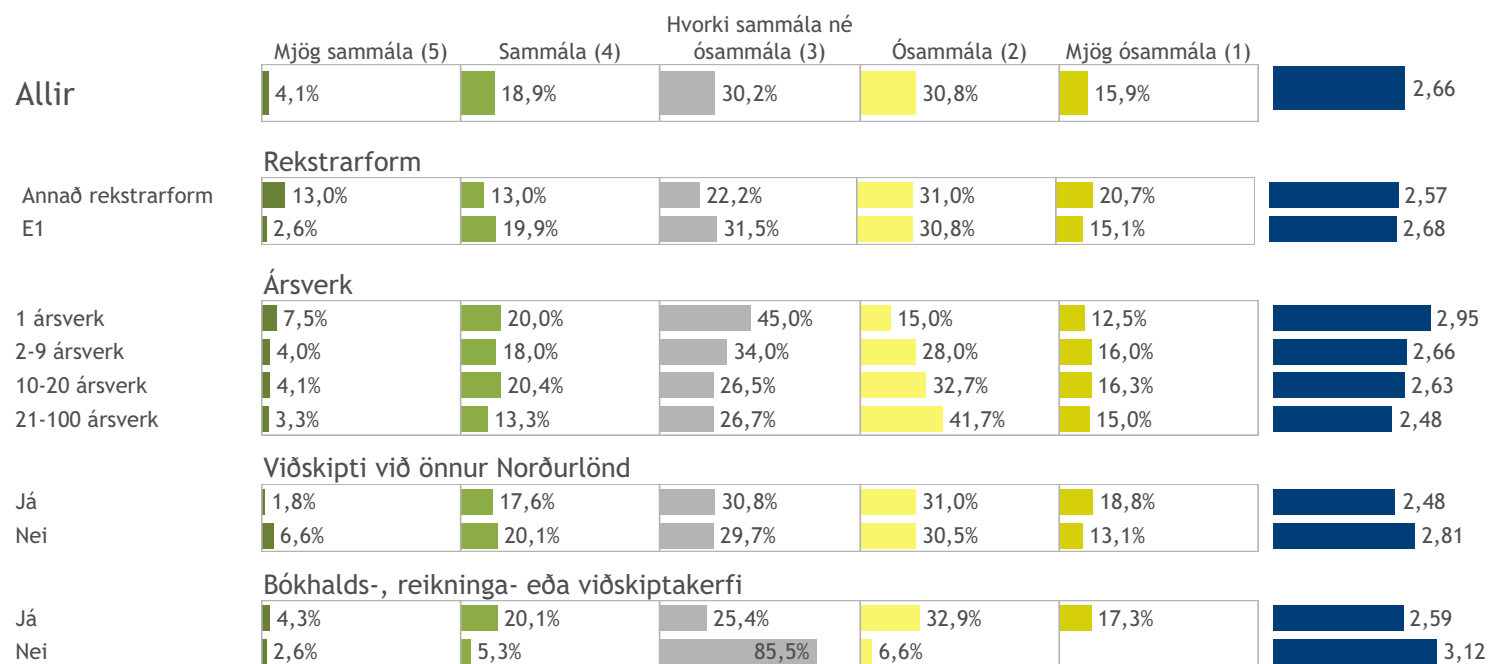
Meðaltal	2,64
Vikmörk (±)	0,11
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

25. Ertu sammála eða ósammála því að það sé auðvelt að skipta um viðskiptakerfi (birgja)?

It's easy to change business system vendor

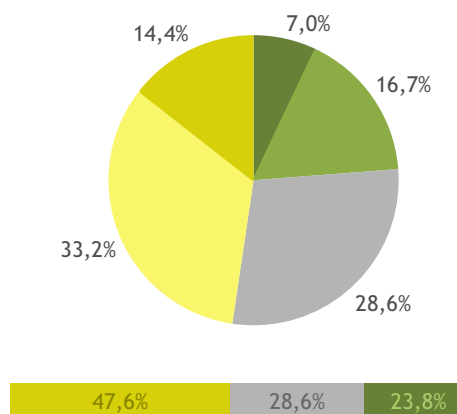


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

26. Ertu sammála eða ósammála því að fyrirtækið neyðist til að nota núverandi viðskiptakerfi?

I feel locked in my current business system

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	16	7,0%
Sammála (4)	37	16,7%
Hvorki sammála né ósammála (3)	63	28,6%
Ósammála (2)	73	33,2%
Mjög ósammála (1)	32	14,4%
Gild svör	221	100,0%
Fjöldi svarenda	221	87,5%
Veit ekki	15	5,9%
Svöruðu ekki	16	6,5%
Heildarfjöldi	252	100,0%



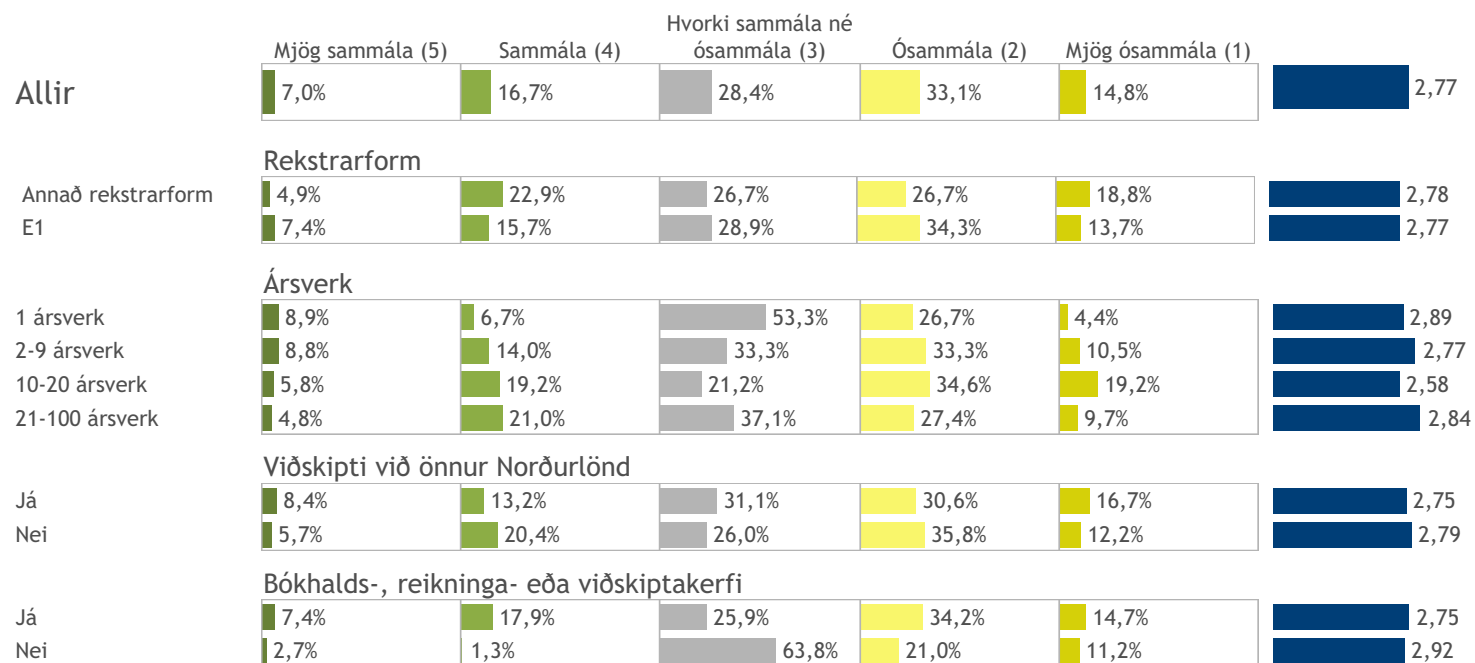
Meðaltal	2,69
Vikmörk (±)	0,11
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

26. Ertu sammála eða ósammála því að fyrirtækið neyðist til að nota núverandi viðskiptakerfi?

I feel locked in my current business system

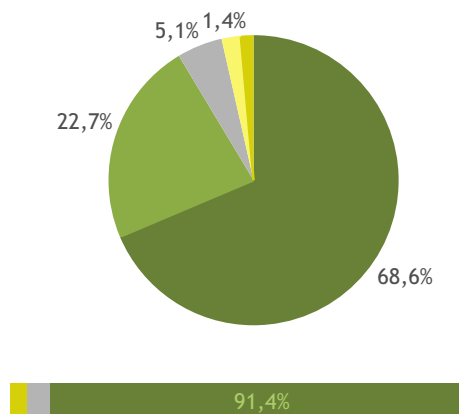


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

27. Ertu sammála eða ósammála því að fjárhagsgögn fyrirtækisins eru eign þess, ekki bókarans, endurskoðandans eða hugbúnaðarhússins?

I perceive my business's financial data as belonging to my business, e.g. not the accountant, auditor or system vendor

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	158	68,6%
Sammála (4)	52	22,7%
Hvorki sammála né ósammála (3)	12	5,1%
Ósammála (2)	5	2,1%
Mjög ósammála (1)	3	1,4%
Gild svör	230	100,0%
Fjöldi svarenda	230	91,3%
Veit ekki	6	2,5%
Svöruðu ekki	15	6,1%
Heildarfjöldi	252	100,0%



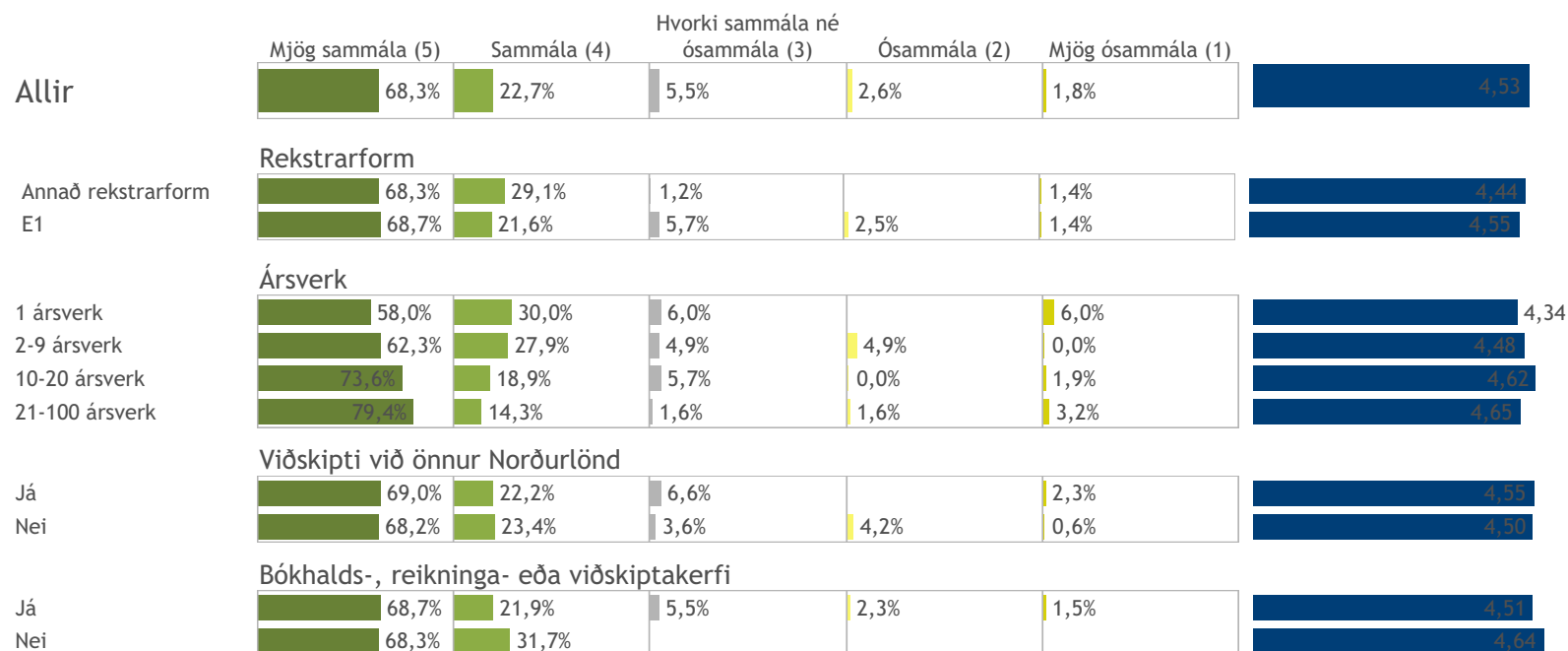
Meðaltal	4,55
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,79



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

27. Ertu sammála eða ósammála því að fjárhagsgögn fyrirtækisins eru eign þess, ekki bókarans, endurskoðandans eða hugbúnaðarhússins?

I perceive my business's financial data as belonging to my business, e.g. not the accountant, auditor or system vendor

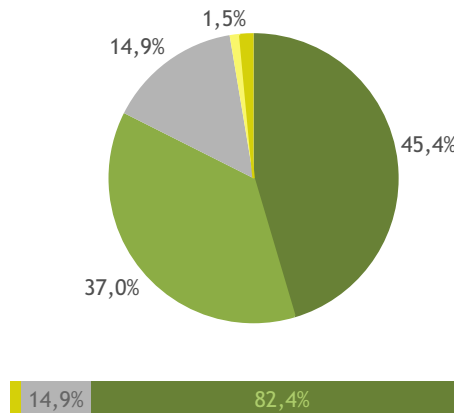


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

28. Ertu sammála eða ósammála því að það sé mikilvægt að hafa markaðsefni og/eða merki (lógó) fyrirtækisins á reikningum þess?

It's important to me to have marketing info like my logo and sales-pitches on my invoices

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	105	45,4%
Sammála (4)	86	37,0%
Hvorki sammála né ósammála (3)	35	14,9%
Ósammála (2)	3	1,2%
Mjög ósammála (1)	3	1,5%
Gild svör	232	100,0%
Fjöldi svarenda	232	91,9%
Veit ekki	4	1,4%
Svöruðu ekki	17	6,7%
Heildarfjöldi	252	100,0%



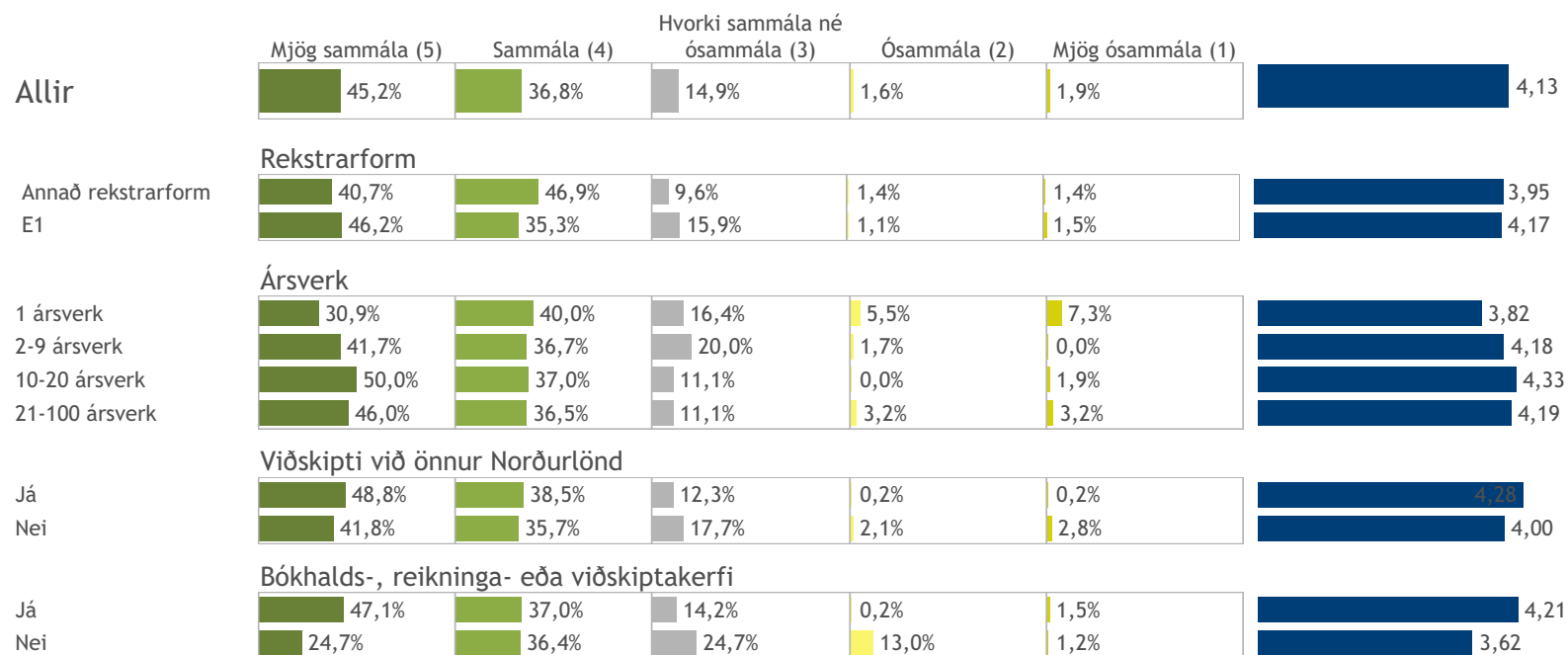
Meðaltal	4,24
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

28. Ertu sammála eða ósammála því að það sé mikilvægt að hafa markaðsefni og/eða merki (lógó) fyrirtækisins á reikningum þess?

It's important to me to have marketing info like my logo and sales-pitches on my invoices

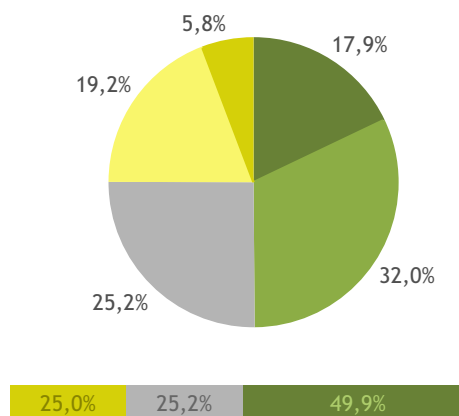


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

29. Ertu sammála eða ósammála því að þegar þú selur vöru eða þjónustu til annarra Norðurlanda sé ferlið eins einfalt og ef viðskiptavinurinn væri í þínu landi?

When I sell services or goods across the Nordic borders, the process is just as easy as if I sell to a customer in my own country

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	24	12,3%
Sammála (4)	44	21,9%
Hvorki sammála né ósammála (3)	34	17,2%
Ósammála (2)	26	13,2%
Mjög ósammála (1)	8	4,0%
Fyrirtækið hefur aldrei selt til annarra Norðurlanda	62	31,5%
Gild svör	198	100,0%
<hr/>		
Fjöldi svarenda	136	54,0%
Veit ekki	36	14,1%
Svöruðu ekki	18	7,2%
Fyrirtækið hefur aldrei selt til annarra Norðurlanda	62	24,8%
Heildarfjöldi	252	100,0%



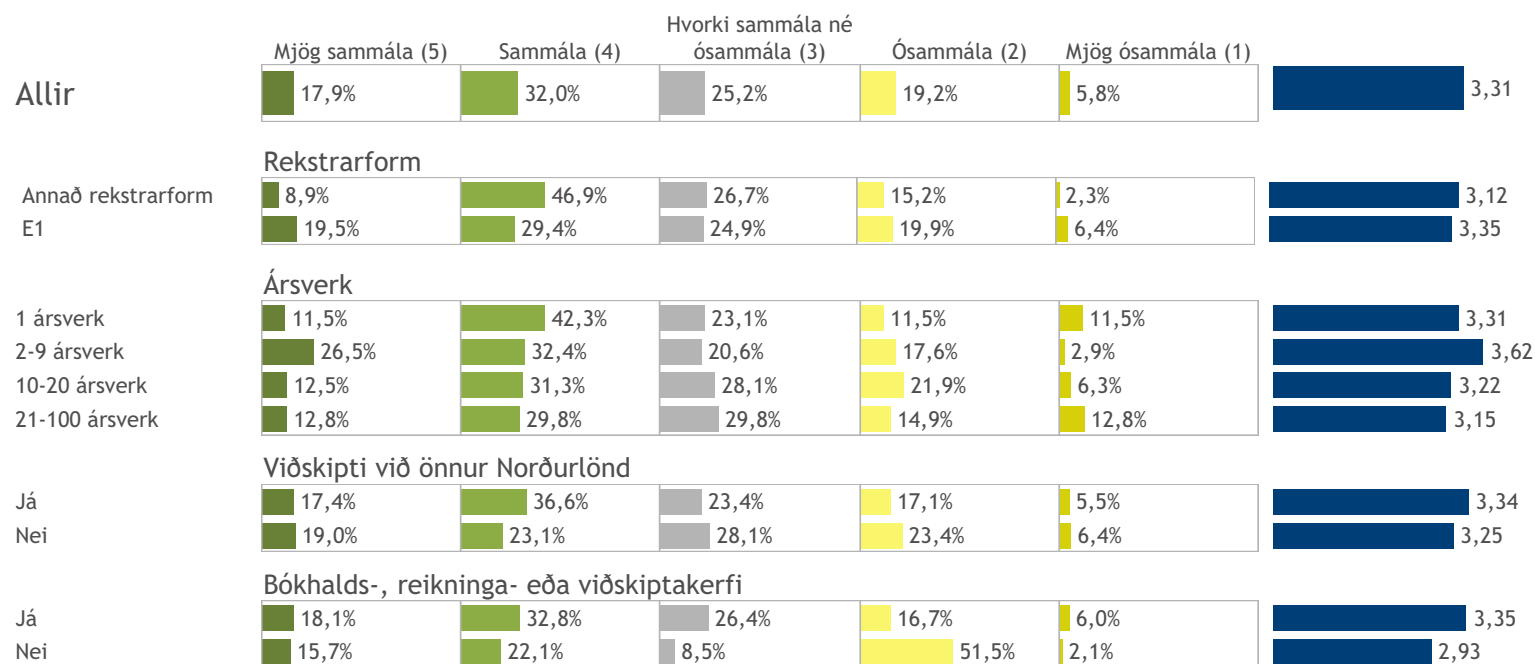
Meðaltal	3,37
Vikmörk (±)	0,13
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

29. Ertu sammála eða ósammála því að þegar þú selur vöru eða þjónustu til annarra Norðurlanda sé ferlið eins einfalt ef viðskiptavinurinn væri í þínu landi?

When I sell services or goods across the Nordic borders, the process is just as easy as if I sell to a customer in my own country

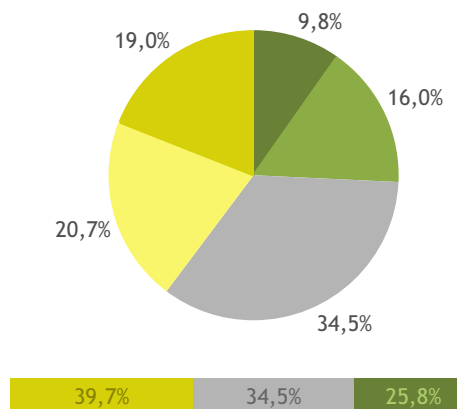


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

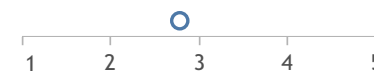
30. Ertu sammála eða ósammála því að þú myndir stunda meiri viðskipti við Evrópusambandslöndin ef það væri einfaldara?

If it was easier, I would purchase and sell more goods across the EU borders

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	18	9,8%
Sammála (4)	30	16,0%
Hvorki sammála né ósammála (3)	65	34,5%
Ósammála (2)	39	20,7%
Mjög ósammála (1)	36	19,0%
Gild svör	188	100,0%
Fjöldi svarenda	188	74,8%
Veit ekki	45	17,7%
Svöruðu ekki	19	7,5%
Heildarfjöldi	252	100,0%



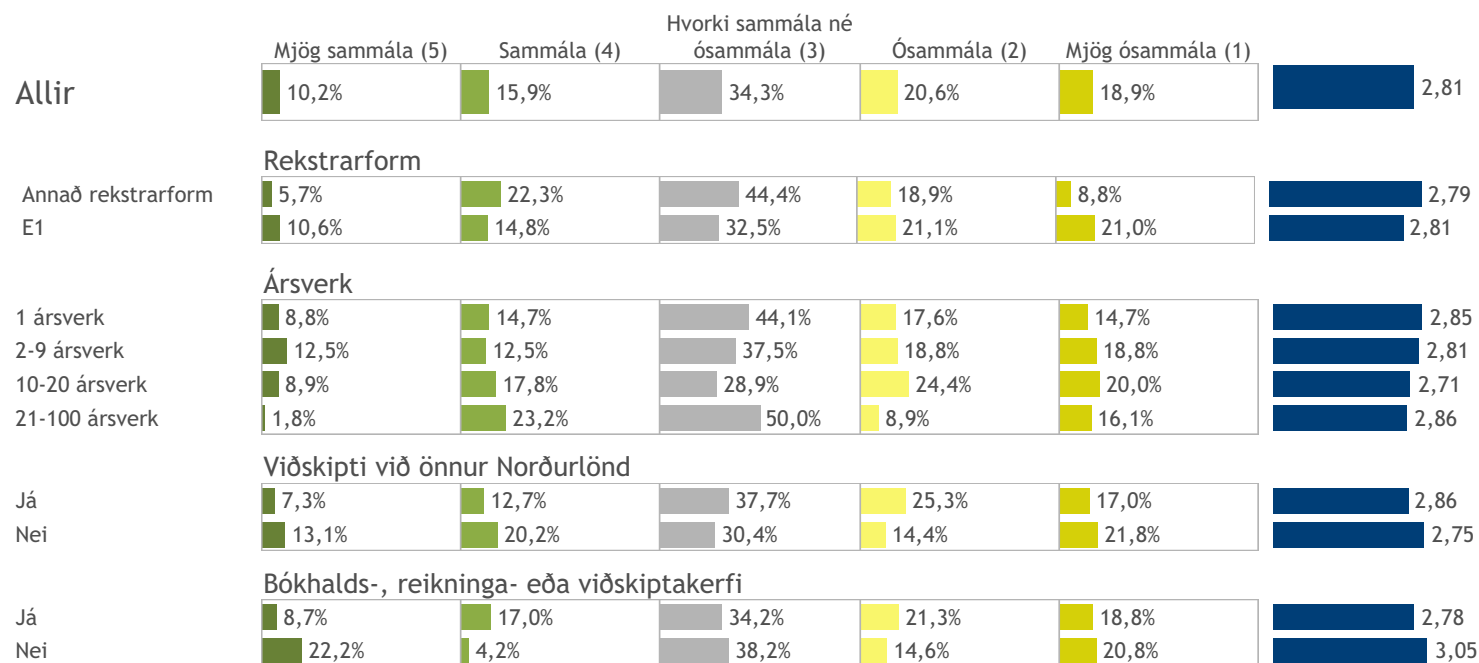
Meðaltal	2,77
Vikmörk (±)	0,11
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

30. Ertu sammála eða ósammála því að þú myndir stunda meiri viðskipti við Evrópusambandslöndin ef það væri einfaldara?

If it was easier, I would purchase and sell more goods across the EU borders

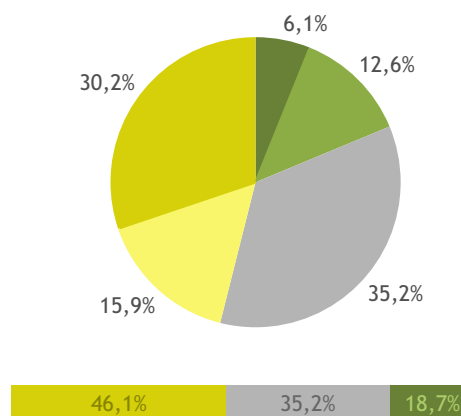


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

31. Ertu sammála eða ósammála því að þú myndir hefja rekstur á hinum Norðurlöndunum ef það væri einfaldara?

If it was easier, I would expand my business across the Nordic borders

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	11	6,1%
Sammála (4)	22	12,6%
Hvorki sammála né ósammála (3)	62	35,2%
Ósammála (2)	28	15,9%
Mjög ósammála (1)	53	30,2%
Gild svör	177	100,0%
Fjöldi svarenda	177	70,3%
Veit ekki	54	21,6%
Svöruðu ekki	21	8,1%
Heildarfjöldi	252	100,0%



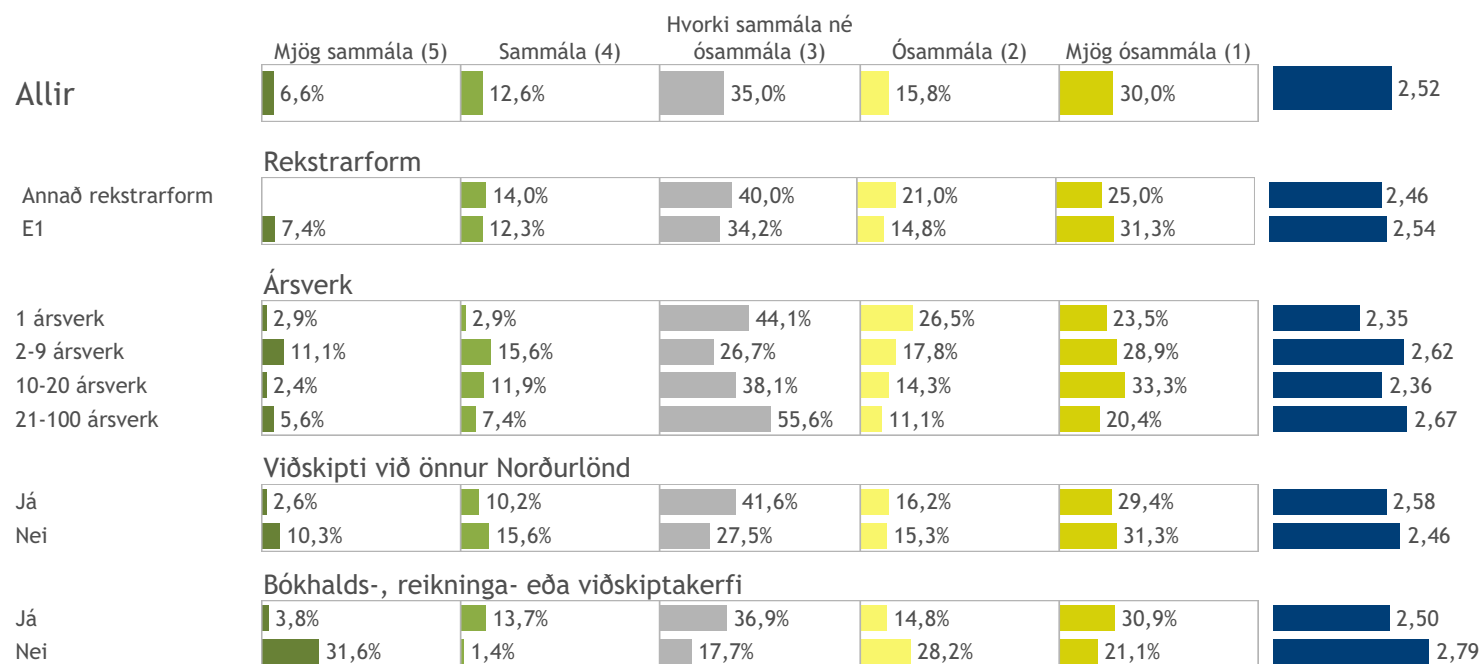
Meðaltal	2,49
Vikmörk (±)	0,12
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

31. Ertu sammála eða ósammála því að þú myndir hefja rekstur á hinum Norðurlöndunum ef það væri einfaldara?

If it was easier, I would expand my business across the Nordic borders

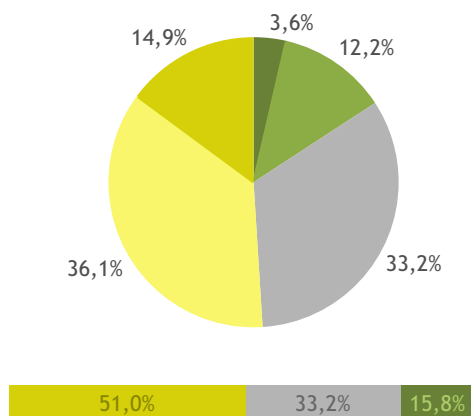


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

32. Ertu sammála eða ósammála því að virðisaukaskattsskýrslur séu með því flóknasta sem skila þarf til stjórnvalda?

VAT-reporting is one of the most challenging reporting to the government

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	8	3,6%
Sammála (4)	26	12,2%
Hvorki sammála né ósammála (3)	70	33,2%
Ósammála (2)	76	36,1%
Mjög ósammála (1)	31	14,9%
Gild svör	210	100,0%
Fjöldi svarenda	210	83,4%
Veit ekki	27	10,5%
Svöruðu ekki	15	6,0%
Heildarfjöldi	252	100,0%



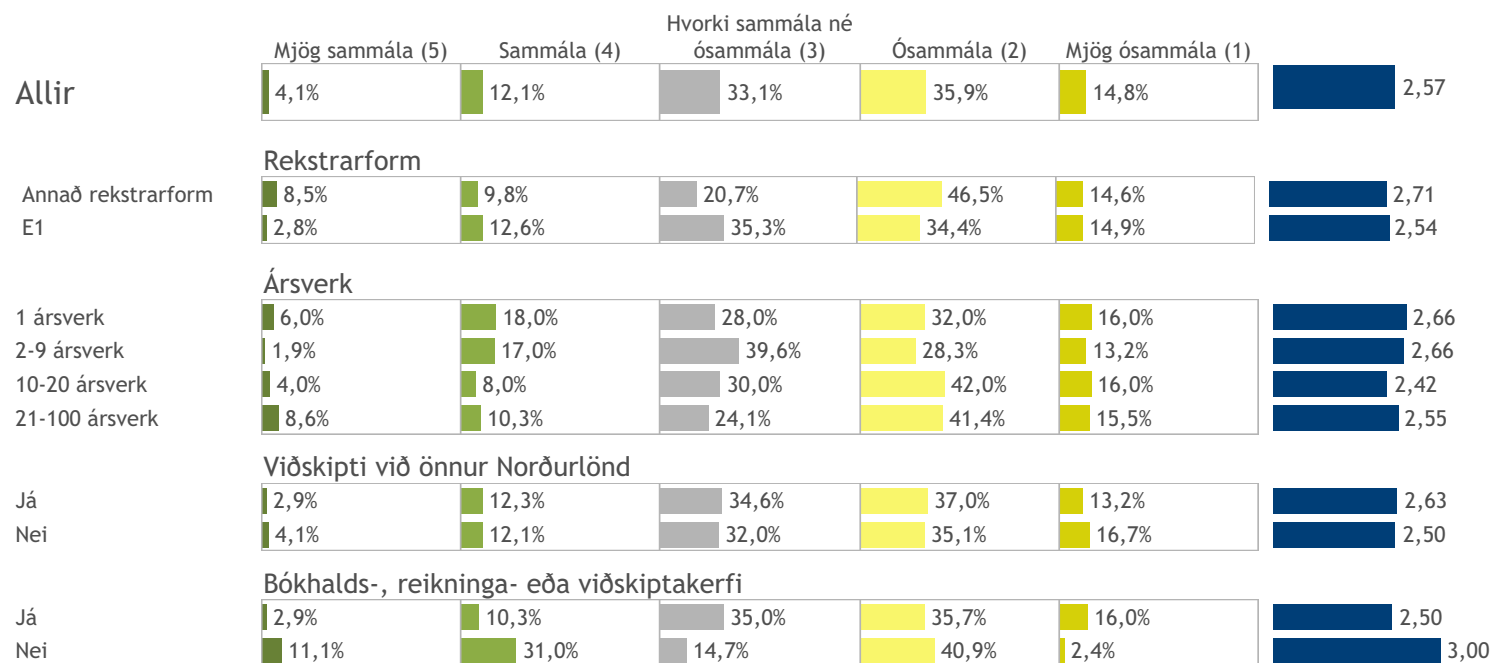
Meðaltal	2,54
Vikmörk (±)	0,11
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

32. Ertu sammála eða ósammála því að virðisaukaskattsskýrslur séu með því flóknasta sem skila þarf til stjórnvalda?

VAT-reporting is one of the most challenging reporting to the government

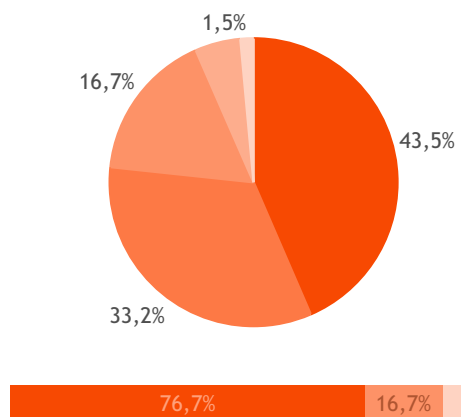


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

33. Hversu oft vefst meðhöndlun virðisaukaskatts fyrir þér í erlendum viðskiptum?

I experience challenges regarding VAT when I sell or buy goods across borders

	Fjöldi	%
Aldrei (5)	74	35,0%
Sjaldan (4)	57	26,7%
Stundum (3)	29	13,5%
Oft (2)	9	4,1%
Alltaf (1)	2	1,2%
Fyrirtækið á ekki í erlendum viðskiptum	42	19,6%
Gild svör	213	100,0%
<hr/>		
Fjöldi svarenda	171	67,9%
Fyrirtækið á ekki í erlendum viðskiptum	42	16,5%
Veit ekki	23	8,9%
Svöruðu ekki	17	6,6%
Heildarfjöldi	252	100,0%



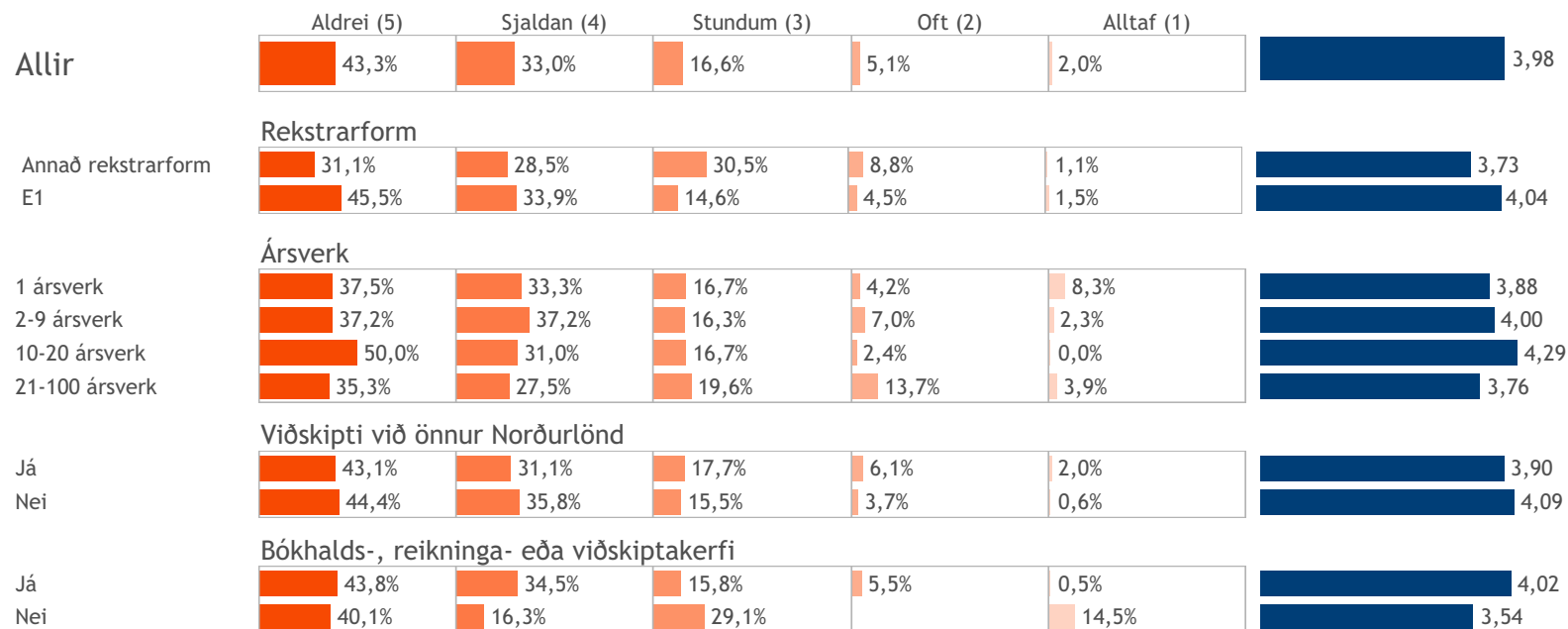
Meðaltal	4,12
Vikmörk (±)	0,12
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

33. Hversu oft vefst meðhöndlun virðisaukaskatts fyrir þér í erlendum viðskiptum?

I experience challenges regarding VAT when I sell or buy goods across borders

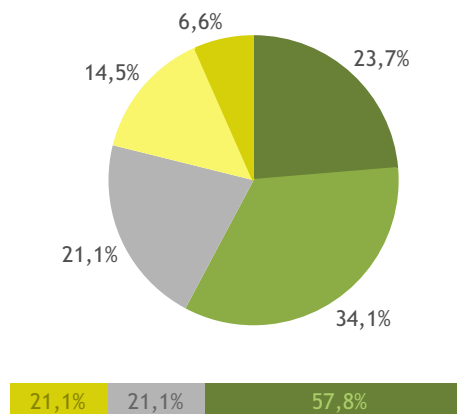


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

34. Ertu sammála eða ósammála því að óheiðarlegir viðskiptahættir valdi þér áhyggjum?

I worry about selling to or buying from not trustworthy actors

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	56	23,7%
Sammála (4)	81	34,1%
Hvorki sammála né ósammála (3)	50	21,1%
Ósammála (2)	34	14,5%
Mjög ósammála (1)	16	6,6%
Gild svör	236	100,0%
Fjöldi svarenda	236	93,7%
Veit ekki	1	0,3%
Svöruðu ekki	15	6,0%
Heildarfjöldi	252	100,0%



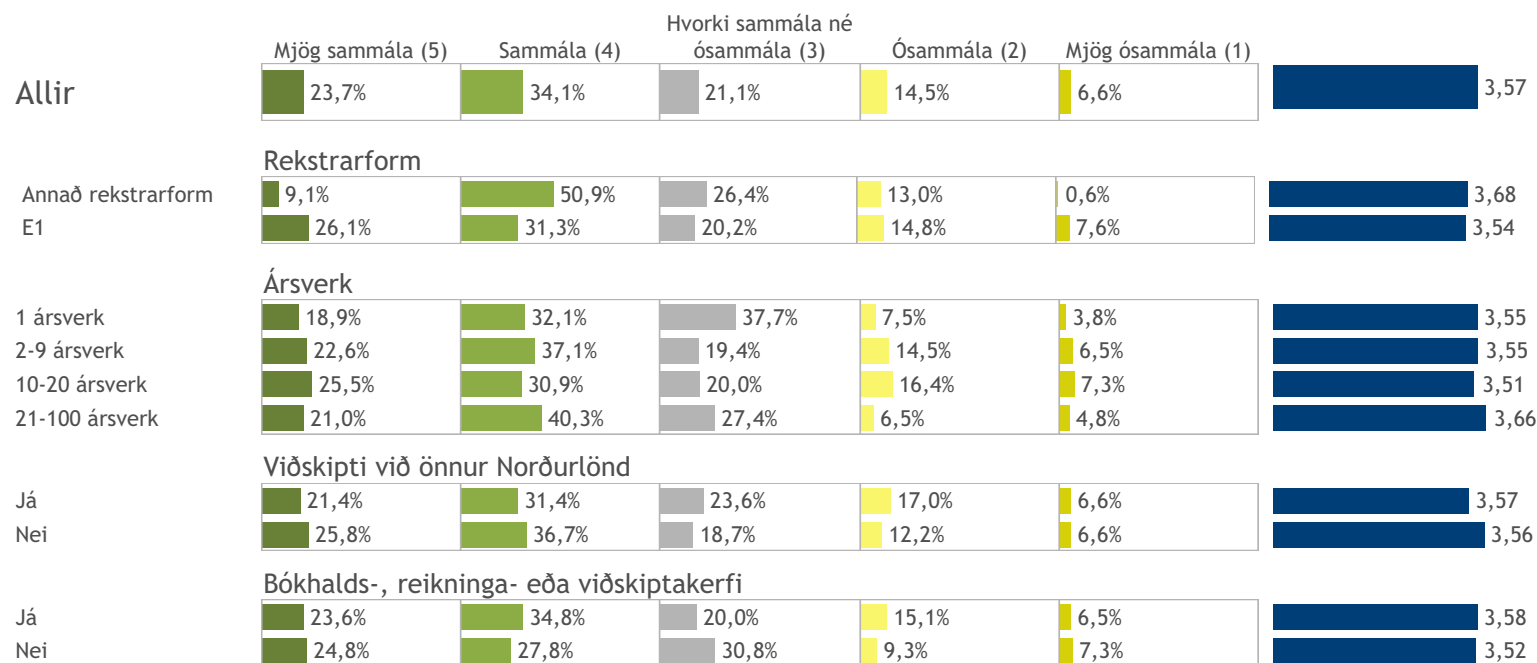
Meðaltal	3,54
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

34. Ertu sammála eða ósammála því að óheiðarlegir viðskiptahættir valdi þér áhyggjum?

I worry about selling to or buying from not trustworthy actors

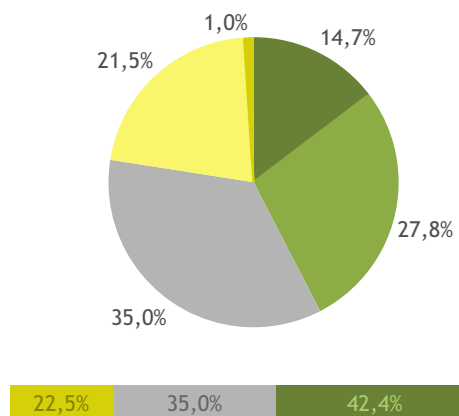


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

35. Ertu sammála eða ósammála því að það sé erfitt að fá upplýsingar um greiðslugetu viðskiptavina?

It's difficult to get information about my customers liquidity (financial reliability)

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	32	14,7%
Sammála (4)	61	27,8%
Hvorki sammála né ósammála (3)	77	35,0%
Ósammála (2)	47	21,5%
Mjög ósammála (1)	2	1,0%
Gild svör	219	100,0%
Fjöldi svarenda	219	86,8%
Veit ekki	13	5,1%
Svöruðu ekki	20	8,1%
Heildarfjöldi	252	100,0%



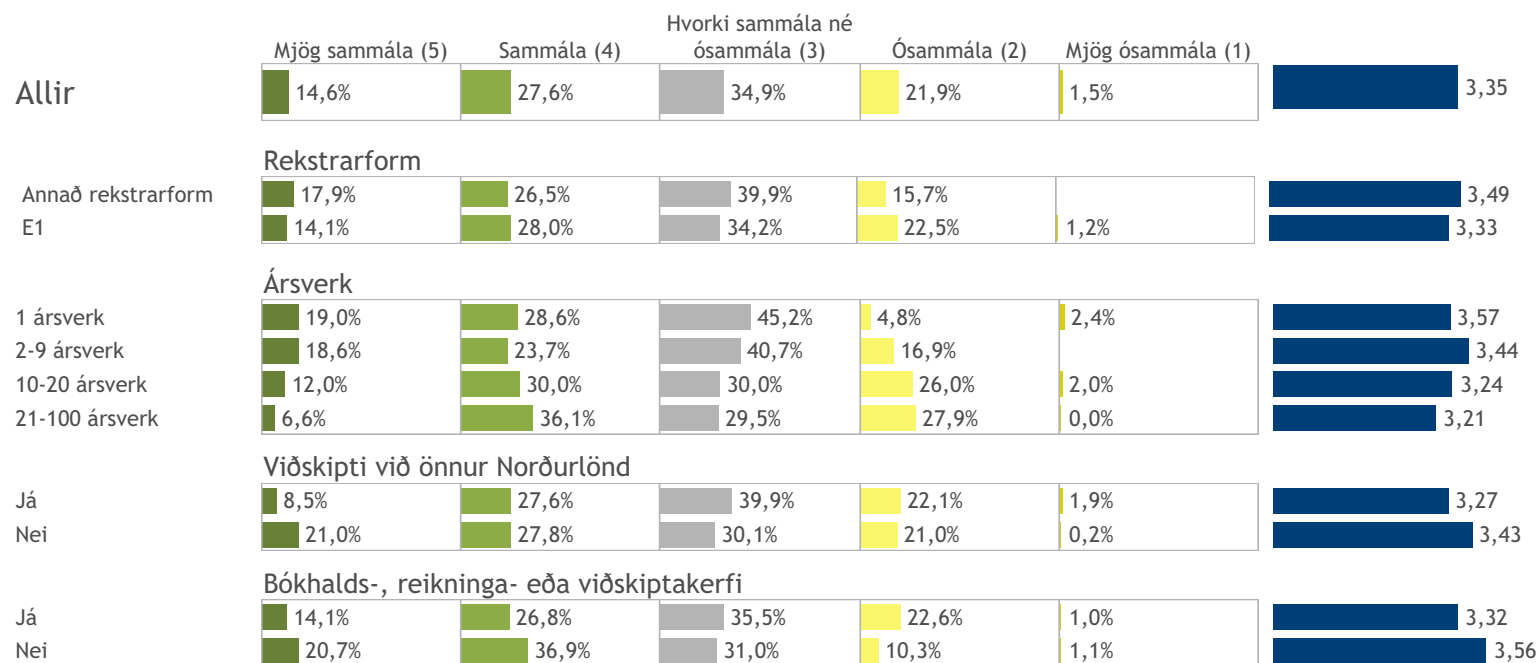
Meðaltal	3,34
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,79



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

35. Ertu sammála eða ósammála því að það sé erfitt að fá upplýsingar um greiðslugetu viðskiptavina?

It's difficult to get information about my customers liquidity (financial reliability)

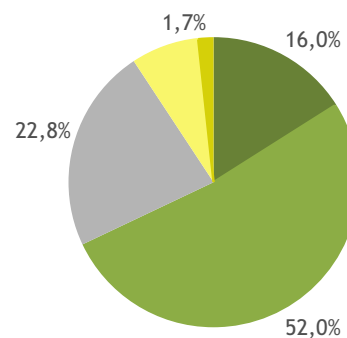


Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

36. Ertu sammála eða ósammála því að verðlagning sé áskorun fyrir þig eða fyrirtækið sem rekstraraðila?

As a small business, pricing is challenging

	Fjöldi	%
Mjög sammála (5)	37	16,0%
Sammála (4)	119	52,0%
Hvorki sammála né ósammála (3)	52	22,8%
Ósammála (2)	17	7,6%
Mjög ósammála (1)	4	1,7%
Gild svör	228	100,0%
Fjöldi svarenda	228	90,5%
Veit ekki	5	1,9%
Svöruðu ekki	19	7,6%
Heildarfjöldi	252	100,0%



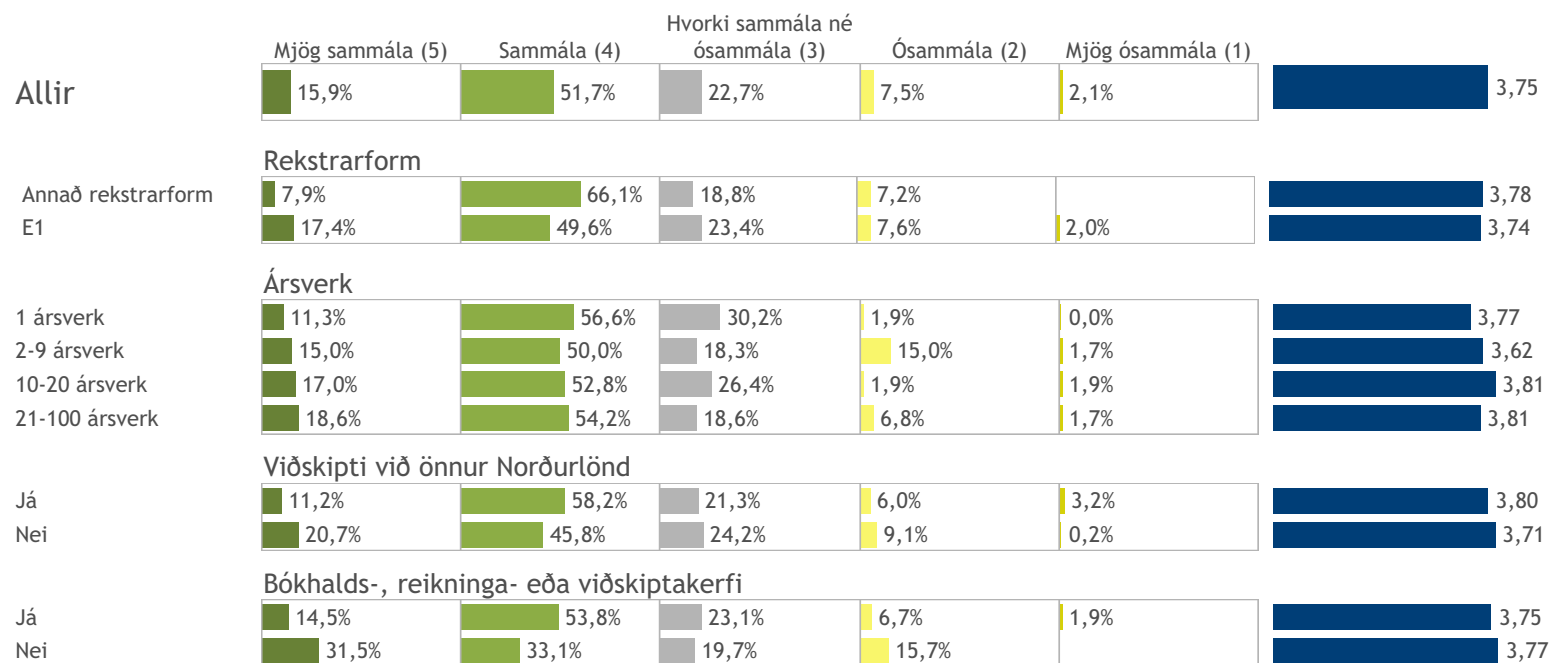
Meðaltal	3,73
Vikmörk (±)	0,10
Staðalfrávik	0,80



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

36. Ertu sammála eða ósammála því að verðlagning sé áskorun fyrir þig eða fyrirtækið sem rekstraraðila?

As a small business, pricing is challenging



Hér er heild vigtuð eftir ársverkum en einstaka ársverk eru óvigtuð.

37. Er eitthvað sem þú vilt koma á framfæri að lokum tengt þessari könnun?

- Allt of löng könnun!
- Bókhaldsskrifstofa sér um allt tengt bókhaldi annað en greiðslur á reikningum og undirbúningsvinnu launa.
- Ef lítil fyrirtæki eiga að geta farið í rafrænar sendingar þarf að lækka kostnað við rafræna skeytamiðlun. Held það sé eina fyrirstaðan á innleiðingu rafræna skila. Öll smíði/tengingar við bókhaldskerfi eru allt of dýr hjá þjónustuaðilum.
- Er ekki með virðisaukaskattskyldu. Er vissulega þvinguð til að nota viðskiptakerfið sem ég nota en það er líka mjög gott. Kaupi það sem ég þarf af hvaða birgi sem er og það hefur ekkert með viðskiptakerfið mitt að gera.
- Flott könnun.
- Fyrirtækið á dótturfélag á Norðurlöndum og hefur því talsverða reynslu á þeim viðskiptum.
- Koma á rafrænni upplýsingamiðlun strax. Ótrúlegt að það skuli ekki vera komið á 100% alls staðar. Það er árið 2020! Sérstaklega þarf að innleiða rafræna miðlun gagna við þinglýsingar og samskipti við alla opinbera aðila. Núna!
- Mér þykir lélegt að senda út könnun þar sem spurningar virðast samdar af aðila sem skilur ekki það sem verið er að spyrja um og staðreyndarvillur eru í spurningum. Í mínum huga grefur þetta undan trúverðugleika Maskínu.
- Mikið af spurningum þar sem vantar svarmöguleikann „Bókarinn sér um þetta“ eða eitthvað álíka.
- Nei en hún er ruglingsleg.
- Nei. (17 nefndu það)
- Nei. Fyrirtækinu hefur vegnað vel frá stofnun og á enga reikninga útistandandi í vanskilum.
- Neikvæður fréttaflutningur allt árið 2019 og samfélagið lamað, lítið verslað - glatað og mörg fyrirtæki að loka þetta er erfitt landslag og launahækkningar/stytting vinnuviku hrikalegt erum með 53% í launa% sem er allt of hátt.
- Of long an.
- Stofnun og slit félaga eru flókin og dýr. Fyrirtækjaskrá þarf að huga að meiri sjálfvirkni.
- Takk fyrir góða könnun. Það hlýtur að vera til auðveldari leið til að skila inn upplýsingum til opinberra aðila. T.d. sérstakt að skila þurfi 2 eintökum af ársreikningi á rafrænu formi.
- Undarleg.
- Það einfaldaði hlutina mikið ef RSK hefði vikuskil á VSK skýrslum á netinu.
- Það er merkilega erfitt að finna góða aðila í að byggja brýr milli kerfa (interface). Það er undarlegt hve þróun í viðskiptalausnum er hæg.
- Það vantar að útskýra tilgang hennar í upphafi. Hvað er þetta „mál“ hér að neðan? „Í næstu spurningum er spurt um hvernig málum er háttað í þínu fyrirtæki, hvort sem það ert þú eða einhver annar í fyrirtækinu sem sérð um þessi mál.“
- Þessi könnun hentar engan veginn þessu fyrirtæki af því stærðargráðu sem það er, flestallar lausnir sem spurt er um hafa fyrir löngu verið innleiddar.
- Þetta er nú meiru steypu spurningar.
- Því miður skipta öll þessu mál sem spurt er um í þessari könnun engu máli í samanburði við það hörmulega umhverfi sem íslenska krónan býður rekstraraðilum í alþjóðlegum viðskiptum uppá. Við vitum hvorki hvað við eigum að borga mikið í fjármagnskostnað um næstu mánaðarmót né hvaða tekjur (krónur) við fáum fyrir þær vörur og þá þjónustu sem við seljum til annara landa. Sveiflan getur verið uppá mörg prósentustig innan vikunnar. Allt annað verður hlægilegt í samanburðinum.